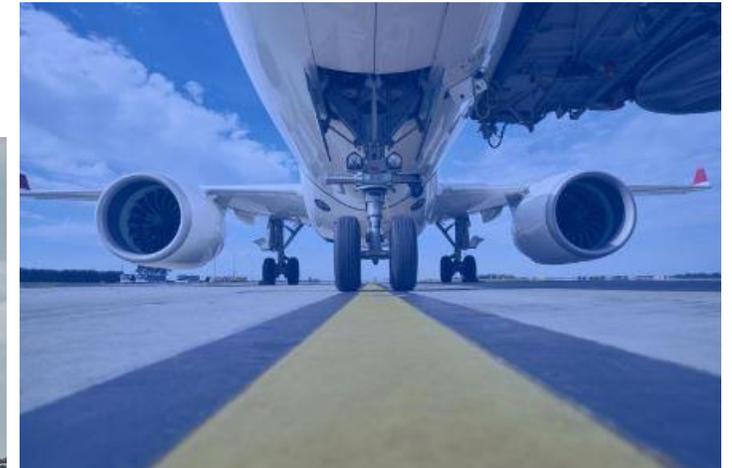


The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

**DIGITALIZZAZIONE DI TUTTA LA
FILIERA CARGO AEREO
MALPENSA ESEMPIO DI SUCCESSO**

Milano  LinateCenter
Aeroporto di Linate

**2 ottobre 2023
dalle 17.30 alle 20.30**



Port of Milan

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB



Port of Milan

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

o-SALUTO di Riccardo Fuochi 17:55-18:00

RICCARDO FUOCHI, Presidente, The International Propeller Club - Port of Milan



Port of Milan

INIZIO PRESENTAZIONE CONVEGNO

1-Fausto Benzi 18:00-18:10

CHAIRMAN: FAUSTO BENZI, Vice presidente,
The International Propeller Club - Port of Milan



L'International Propeller Club Port of Milan è una associazione senza scopo di lucro che ha l'obiettivo di diffondere la cultura della navigazione, del trasporto e della logistica, così come ha l'obiettivo di diffondere iniziative come quella di oggi finalizzate a promuovere lo sviluppo di sinergie tra tutti i diversi soggetti coinvolti al fine di migliorare l'efficienza del sistema logistico Italia.

Comprende oltre 100 soci in rappresentanza delle più importanti aziende della logistica e dei trasporti lombarde, avvocati, consulenti, assicuratori e broker.

Il Club di Milano è stato fondato nel 1973 ed oggi nel suo **50° anniversario** possiamo affermare che è sicuramente un protagonista della vita sociale e produttiva Milanese.

Gli obiettivi del Propeller Milano sono quelli di sensibilizzare l'opinione pubblica sull'importanza dei trasporti marittimi, terrestri e aerei sia **off shore** che **in land** e favorire la formazione delle nuove leve, esattamente come stiamo facendo con questo convegno.



The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

PER CHI INCONTRA PER LA PRIMA VOLTA IL PROPELLER MI E' GRADITO OGGETTIVARE CHE LE SUE DIVERSE ATTIVITA' SI CONCRETIZZANO ATTRAVERSO:

❖ CONVIVIALI

❖ CONVEGNI

❖ VISITE E GITE

E' giusto ricordare che Milano ben guidato dal nostro infaticabile **Presidente Riccardo Fuochi** è stato il primo dei Propeller Italiani a lanciare il gruppo giovani con il nostro **Alessio Franconi Presidente Junior**:



Port of Milan

The INTERNATIONAL PROPELLER CLUB

Tra i numerosi convegni di successo realizzati dal Propeller di Milano, l' Edizione di “**Shipping & Logistics meet Industry**“, ha visto quest'anno la sua 7 edizione che come al solito è stata rivolta all'incontro tra il mondo dell'economia produttiva italiana e il mondo della logistica, spedizioni e trasporti.

Questo evento promosso da **ALSEA** (Associazione Lombarda Spedizionieri ed Autotrasportatori) e da **International Propellers Club** ha visto la partecipazione di oltre 4000 operatori – nel corso della due giorni del 22/23 febbraio 2023



Voglio concludere questa prima parte celebrativa del nostro sodalizio meneghino, richiamando il convegno che fece da apri pista ...quello del 7 APRILE 2014 a PALAZZO TURATI in Via Meravigli a Milano, dal titolo: **L'eccellenza della logistica italiana in vista dell'EXPO 2015 – LA LOMBARDIA E IL PORTO DI GENOVA** dove lo straordinario Eugenio Muzio (*Past President dell'International Propeller Port of Milan*), mi disse: «caro Fausto questo è il nostro primo evento che vede la partecipazione di un Ministro della Repubblica», ...con la diretta telefonica che poi feci personalmente con l'allora ministro delle infrastrutture e trasporti **MAURIZIO LUPI**...



Siamo così giunti al tema centrale del nostro incontro la «**DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI LOGISTICI**».

«La competizione globale, si gioca certo sulla qualità dei nostri prodotti ma anche **sulla gestione dei dati e sul time to transfer di informazioni e merci**». Questo è il tema di oggi!!!

Non governare questo punto e la logistica collegata, significa regalare ad imprese straniere 65 miliardi di euro di fatturato l'anno, significa non essere più padroni del destino del proprio prodotto, significa non poter assumere scelte **ambientalmente sostenibili in materia di trasporto, spedizione e distribuzione.**

Inoltre, una logistica non digitalizzata e non automatizzata non consentirebbe al nostro Bel Paese di presidiare adeguatamente i propri interessi economici nello scacchiere globale del commercio internazionale.

Come Propeller lavoriamo proprio per far crescere la nostra logistica ma anche per sviluppare «**una nuova relazione strategica e virtuosa tra produzione e logistica. E' questo ciò di cui abbiamo veramente bisogno per aumentare la crescita della nostra competitività!!!**»

Ecco perché il tema della innovazione è sempre stato un punto nodale per il Propeller di Milano e quando l'amico Mario Bagliani –



Il Consorzio Netcomm è oggi il Digital Hub Italiano per l'evoluzione delle Imprese verso i Consumatori digitali nel mondo.

ci ha invitato a raccontare le novità dal mondo Propeller in merito all' Automazione e digitalizzazione dei processi logistici abbiamo aderito con entusiasmo a questa proposta.

Nel convegno del 15-11-2021 presentai l'esperienza fatta durante la visita del 6-11-2021 come delegazione PROPELLER MI a VADO GATEWAY-SAVONA.

Oggi VADO GATEWAY è a pieno titolo il primo terminal semiautomatizzato in Italia.





Oggi siamo a Linate in casa SEA S.P.A. (Esercizi Aeroportuali)

per comunicarvi **ALCUNI NOVI SUCCESSI IN AREA CARGO CHE SICURAMENTE VERRANNO IN UN PROSSIMO FUTURO ANCORA MEGLIO CONSOLIDATI...MA SIAMO SULLA STRADA GIUSTA!**

Come Propeller MI abbiamo iniziato ad affrontare il tema CARGO già dal **26 ottobre 2017 all'Hotel Crowne Plaza** – grazie all'allora:

- ❑ **Vice Presidente Propeller MI Luca Castigliero**
- ❑ **Giovanni Costantini Cargo Manager SEA**
- ❑ **Giuseppe Bianculli di Beta Trans Spa**
- ❑ **Marina Marzani** - che qui tutti ricordiamo con affetto - venuta purtroppo a mancare nel 2019 - professionista molto nota nel settore del cargo aereo per il suo ruolo nella società **Italsempione** e per essere stata fino al secondo semestre del 2019 presidente dell'associazione di categoria **Anama (Associazione Nazionale Agenti Merci Aeree)**.

Sono passati esattamente 6 anni.....ed oggi consuntiviamo un nuovo ulteriore significativo passo nella direzione giusta, in un momento di cambiamento che ci coinvolge tutti con i nuovi fondi messi a disposizione dal PNRR.

Nell'ambito del Progetto Europeo FENIX, finalizzato a favorire l'interscambio e la condivisione di informazioni tra gli attori delle filiere logistiche che operano nelle reti Ten-T, **l'investimento portato avanti negli ultimi tre anni da SEA, la società di gestione degli scali milanesi, è stato pari a circa 1,5 Milioni di euro.**

SEA ha scelto di sviluppare alcuni nuovi applicativi da integrare nell'ecosistema digitale Smart City delle merci, che permetteranno la digitalizzazione dei processi del ciclo di trattamento delle merci aeree e che coinvolgono tutti gli operatori della filiera logistica. **Tali applicazioni coprono tutte le principali aree operative della filiera: trasporti stradali, operazioni aeroportuali land-side, operazioni aeroportuali air-side, procedure doganali.**

Tra queste: **Air Fast Transfer, Smart Clearance, Smart Unload, Smart Truck e Smart Move.** Le applicazioni sviluppate, essendo scalabili ed interoperabili, potranno poi essere messe a disposizione di tutti gli aeroporti italiani in linea con gli obiettivi del PNRR, a tutto vantaggio della transizione digitale e sostenibile del cargo aereo nazionale.

Da maggio 2023 è tornato ad essere operativo il Terminal 2 di Malpensa e da luglio 2023 con la nuova metropolitana M4 in 12 minuti si può già raggiungere da San Babila l'aeroporto di Linate.

The INTERNATIONAL PROPELLER CLUB

Prima di iniziare il convegno, permettetemi anche di ringraziare tutti gli autorevoli relatori qui presenti oggi che ci consentiranno, di fare il punto su un tema strategico per tutta l'economia della nostra Regione e del nostro Bel Paese.

INTERVENGONO:

CLAUDIA MARIA TERZI, Assessore alle Infrastrutture, Regione Lombardia
FRANCO LUCENTE, Assessore Trasporti e Mobilità sostenibile, Regione Lombardia
RICCARDO FUOCHI, Presidente, The International Propeller Club - Port of Milan
STEFANO POLIANI, Presidente, Digital Innovation Hub Lombardia
ROBERTO ZUCCHETTI, Economista, docente in Bocconi, esperto trasporti
UMBERTO RUGGERONE, Presidente, Assologistica
PAOLO DALLANOCE, Head of Cargo Management, SEA
BETTY SCHIAVONI, Vice-Presidente, ALSEA
ALESSANDRO ALBERTINI, Presidente, ANAMA
ALESSANDRO CAPPELLA, Direttore Generale, ALHA- Cargo Deputy, Assohandlers
EMANUELE VURCHIO, General Manager, Cargo Start
MARCO LOPEZ DE GONZALO, Partner, Studio Legale Mordiglia
FRANCO LARIZZA, AD, LC Larizza Consulting

CHAIRMAN: FAUSTO BENZI, Vice presidente,
The International Propeller Club - Port of Milan



Port of Milan

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

Un secondo ringraziamento molto sentito ai nostri
preziosi **PARTNERS**

e prestigiosi **SUPPORTERS**

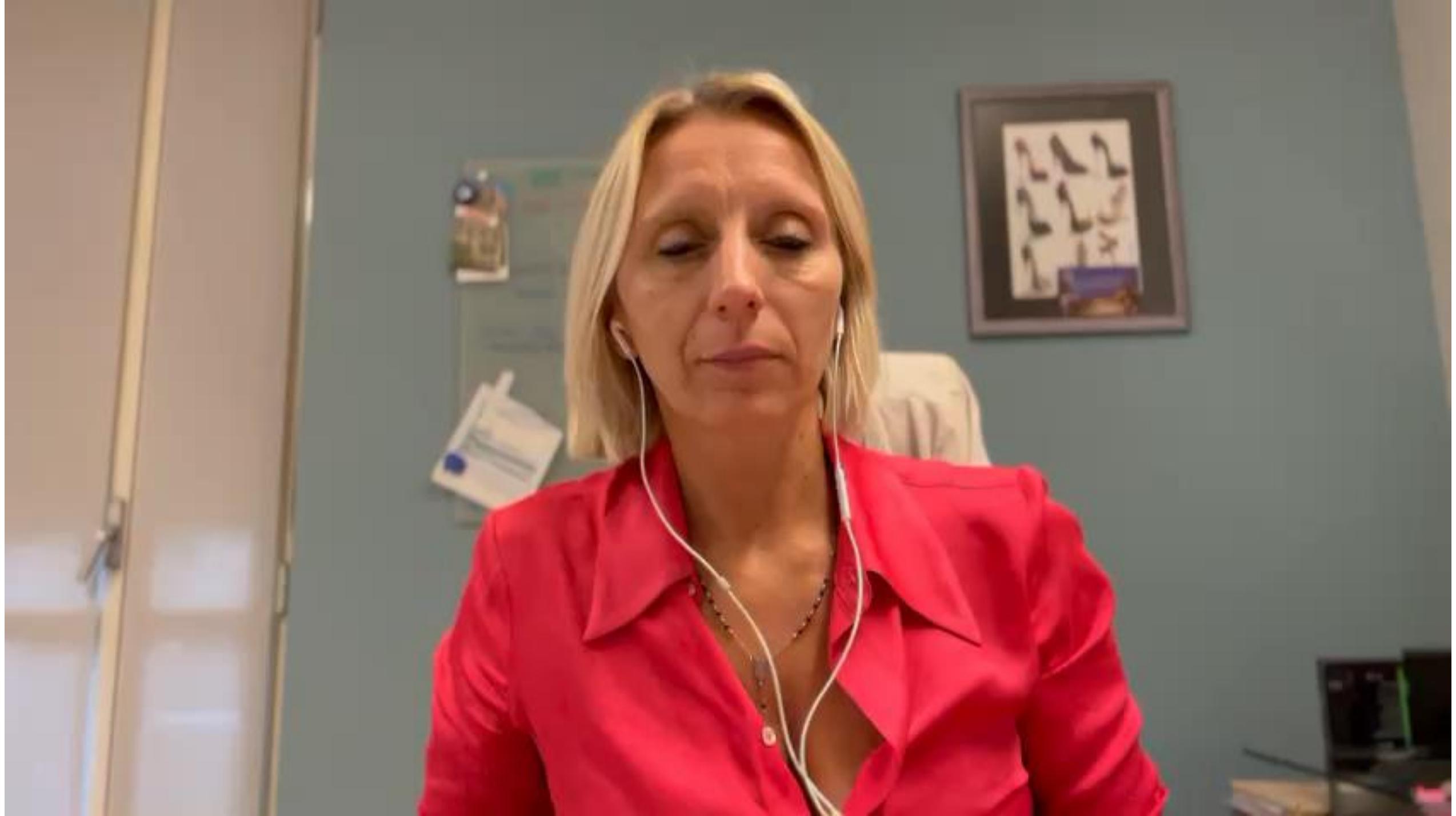


Milan
Airports



Un grazie particolare anche al nostro **Media Partner Logistica Management** e ad Ernesto Salvio
Direttore Responsabile che ci segue sempre con molta attenzione e competenza. Il grazie lo estendo anche a
Cecilia Biondi Caporedattrice con cui collaboro **dal lontano 2008** come membro del comitato tecnico
della rivista Logistica Management.







Regione
Lombardia



5-Stefano Poliani 18:41-18:50

STEFANO POLIANI, Presidente, Digital Innovation Hub Lombardia



La maturità digitale della filiera Logistica



DIH

Digital Innovation Hub
Lombardia



Port of Milan



DIH
Digital Innovation Hub
Lombardia

Piano Nazionale Industria 4.0 (2017): Il Network dell'Innovazione 4.0

Competenze: Digital Innovation Hub e Competence Center I4.0



Digital Innovation Hub

Caratteristiche:

- Selezionati DIH pivotando su sedi Confindustria e R.E TE. Imprese Italia sul territorio
- Ponte tra imprese, ricerca e finanza

Mission:

- Sensibilizzazione delle imprese su opportunità esistenti in ambito I4.0
- Supporto nelle attività di pianificazione di investimenti innovativi
- Indirizzamento verso Competence Center I4.0
- Supporto per l'accesso a strumenti di finanziamento pubblico e privato
- Servizio di mentoring alle imprese
- Interazione con DIH europei

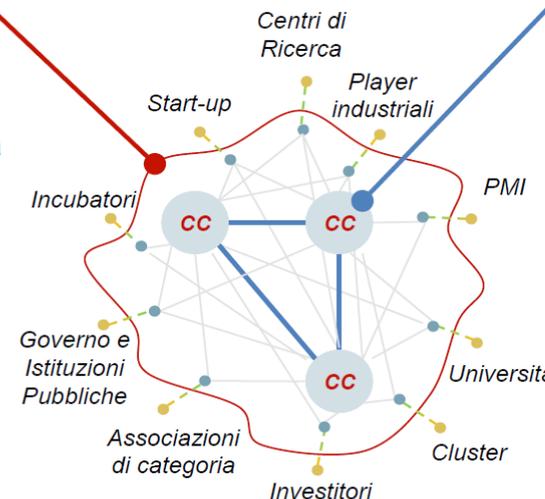
Competence Center I4.0

Caratteristiche:

- Pochi e selezionati Competence Center nazionali
- Forte coinvolgimento di poli universitari di eccellenza e grandi player privati
- Contribuzione di stakeholder chiave (e.g. centri di ricerca, start-up,..)
- Polarizzazione dei centri su ambiti tecnologici specifici e complementari
- Modello giuridico e competenze manageriali adeguate

Mission:

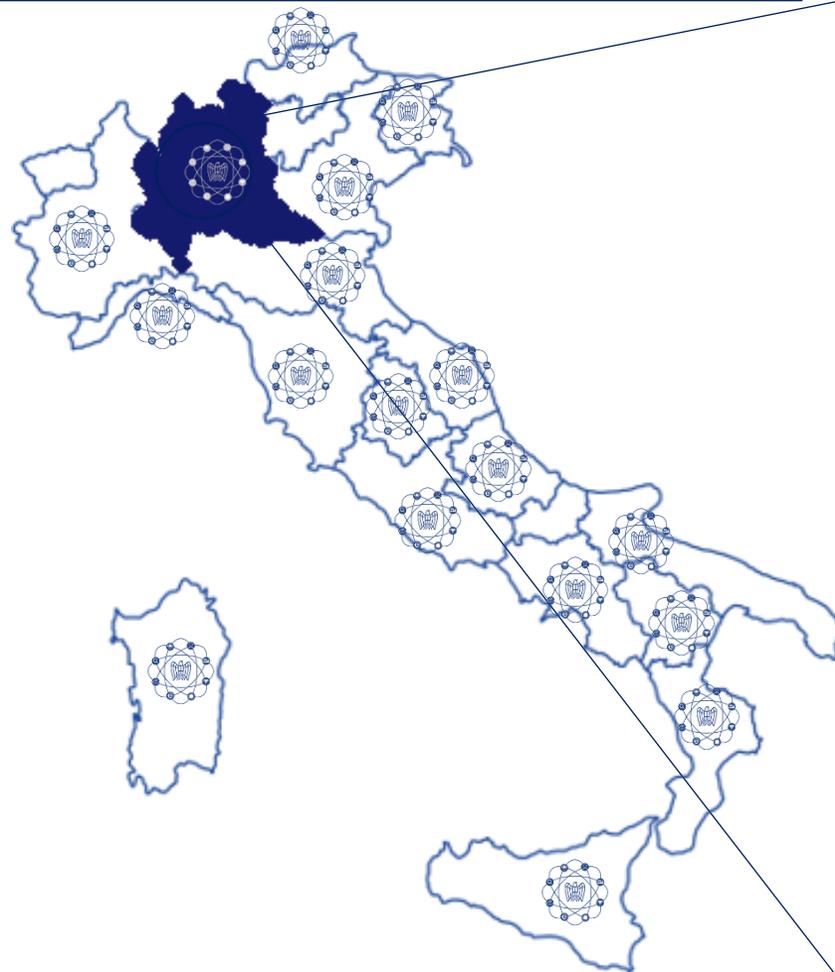
- Formazione e awareness su I4.0
- Live demo su nuove tecnologie e accesso a best practice in ambito I4.0
- Advisory tecnologica per PMI su I4.0
- Lancio ed accelerazione di progetti innovativi e di sviluppo tecnologico
- Supporto alla sperimentazione e produzione "in vivo" di nuove tecnologie I4.0
- Coordinamento con centri di competenza europei



Fonte: MIUR

The INTERNATIONAL PROPELLER CLUB

Rete dei DIH di Confindustria e DIH Lombardia



ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO LA RETE

- Coordinamento **Executive Team** nazionale
- **Dimensione regionale** o interregionale
- **Stesso metodo di lavoro e stessi strumenti**
- **Accordo nazionale** con i Competence Center



Port of Milan

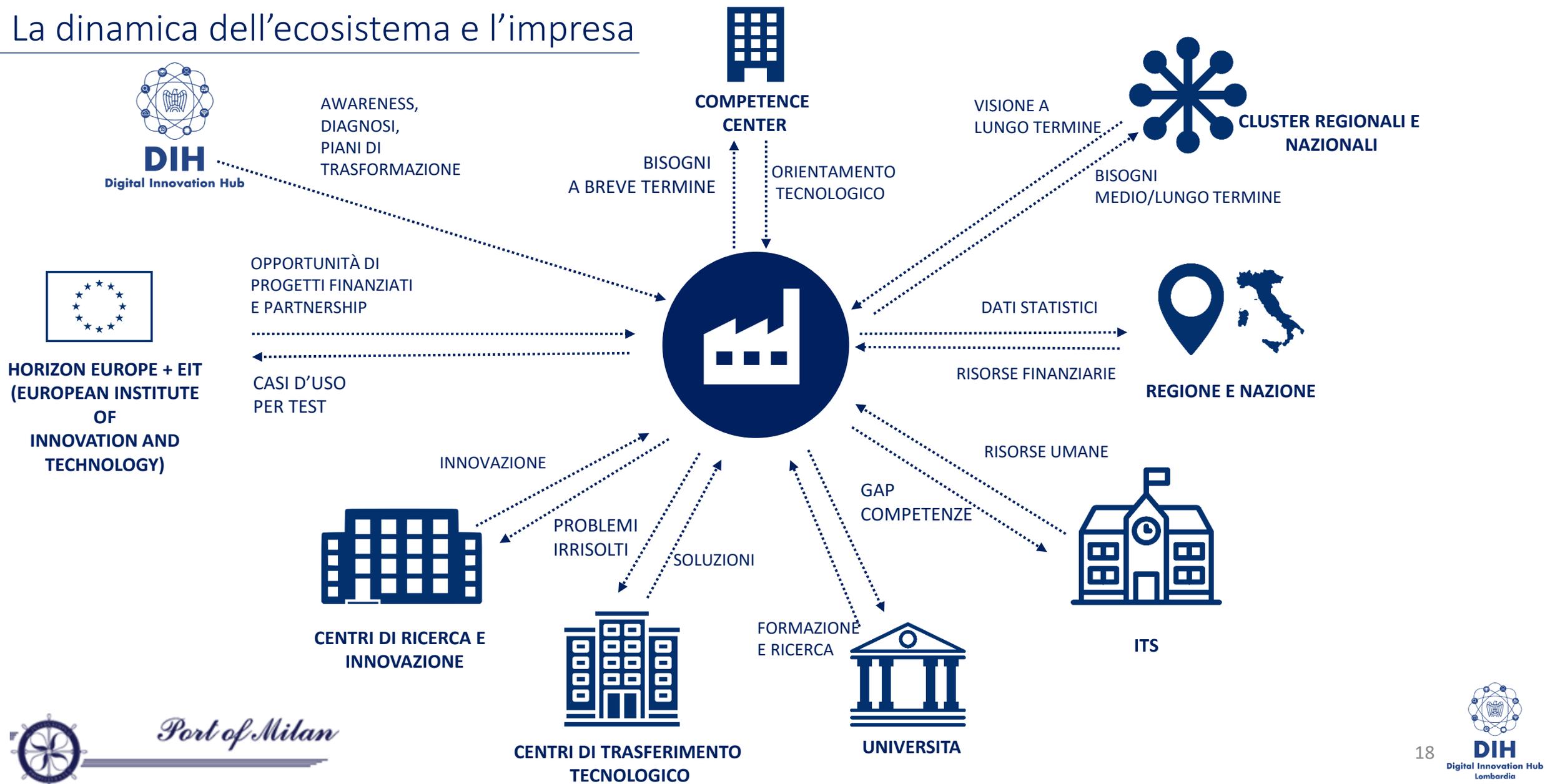
DIH
Digital Innovation Hub
Lombardia

SOCI FONDATORI

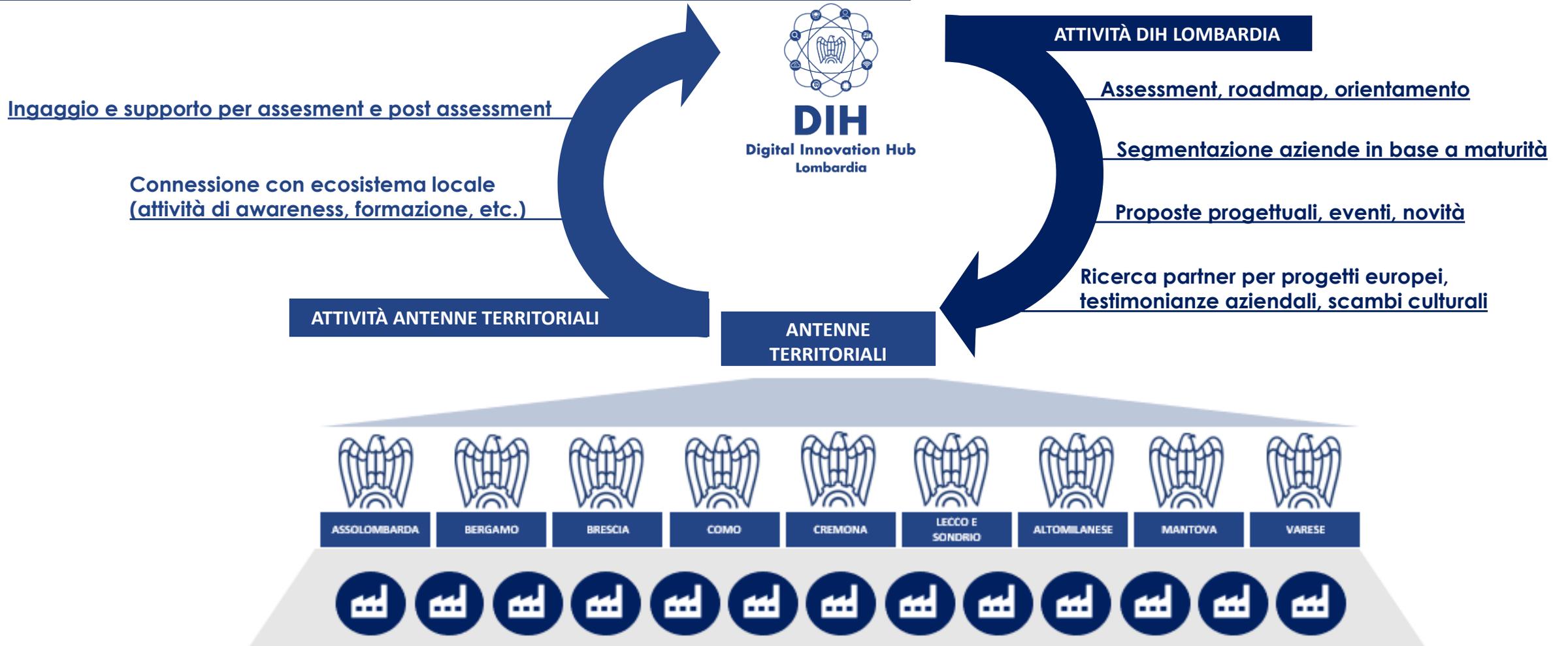
 CONFINDUSTRIA Lombardia	 CONFINDUSTRIA BERGAMO
 ASSOLOMBARDA	 100 DA CENT'ANNI NEL FUTURO CONFINDUSTRIA COMO
 CONFINDUSTRIA Brescia	 Associazione Industriali Cremona
 CONFINDUSTRIA LECCO E SONDRIO	 CONFINDUSTRIA Mantova
 CONFINDUSTRIA ALTO MILANESE	 CONFINDUSTRIA Varese

The INTERNATIONAL PROPELLER CLUB

La dinamica dell'ecosistema e l'impresa

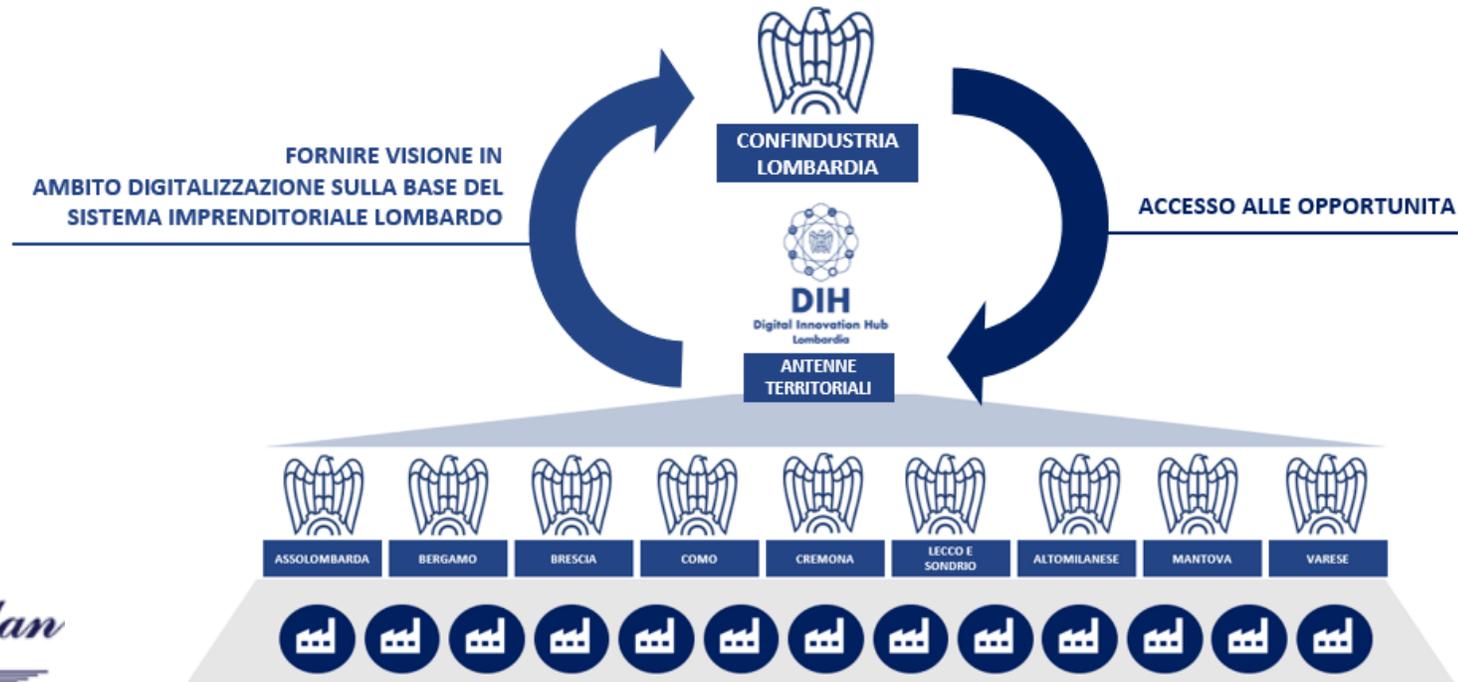


La dinamica interna DIH – Antenne territoriali



The INTERNATIONAL PROPELLER CLUB

La dinamica interna DIH – Confindustria Lombardia



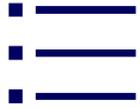
Assessment e roadmap

ASSESSMENT MATURITA' DIGITALE



REPORT

ROADMAP



ASSESSMENT TEST 4.0



REPORT



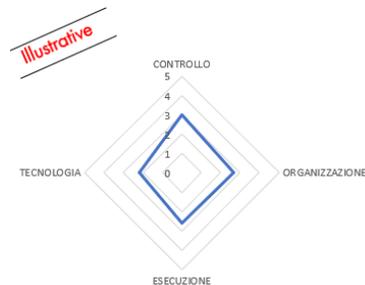
ROADMAP

Il primo Task del percorso per la Trasformazione Digitale

Situazione «As-Is» e «To-Be»

La roadmap tiene conto di priorità di business dell'azienda

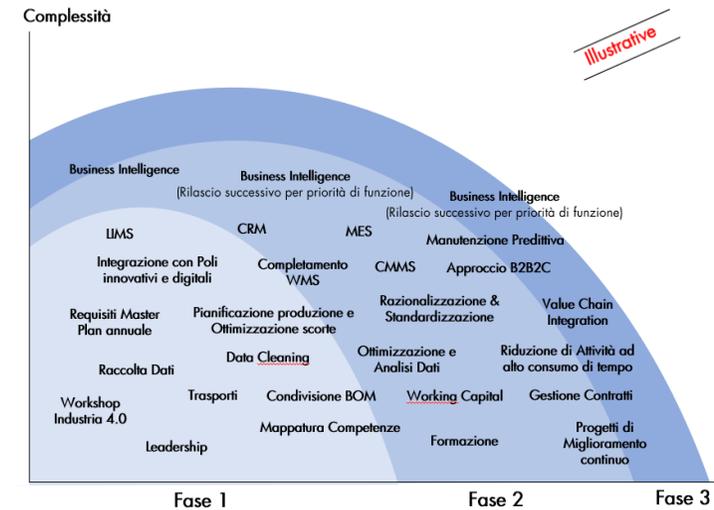
utilizzando uno strumento specificatamente sviluppato da:



Organizzazione	Esecuzione
3.86	3.81
Controllo	Tecnologia
3.58	3.26



Produzione	Qualità	Progettazione e Ingegneria	Logistica	Manutenzione
4.37	4.18	3.69	3.67	3.55
Supply Chain	Risorse Umane	Marketing*	Smart Product	
2.90	2.67	2.61	-	

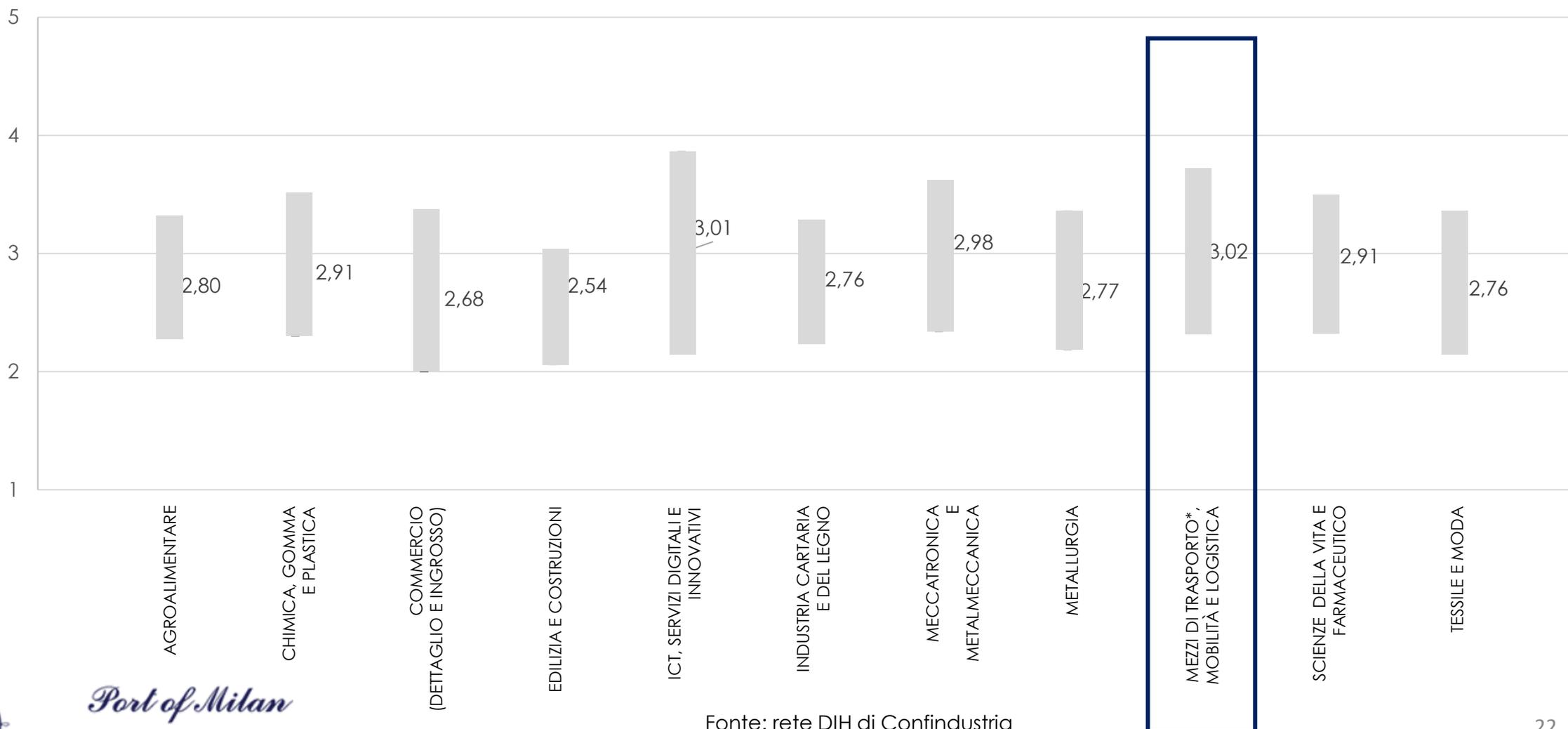


ASSESSMENT SIA PER SINGOLE AZIENDE CHE PER FILIERE

Le aziende del comparto Trasporti in confronto agli altri settori merceologici

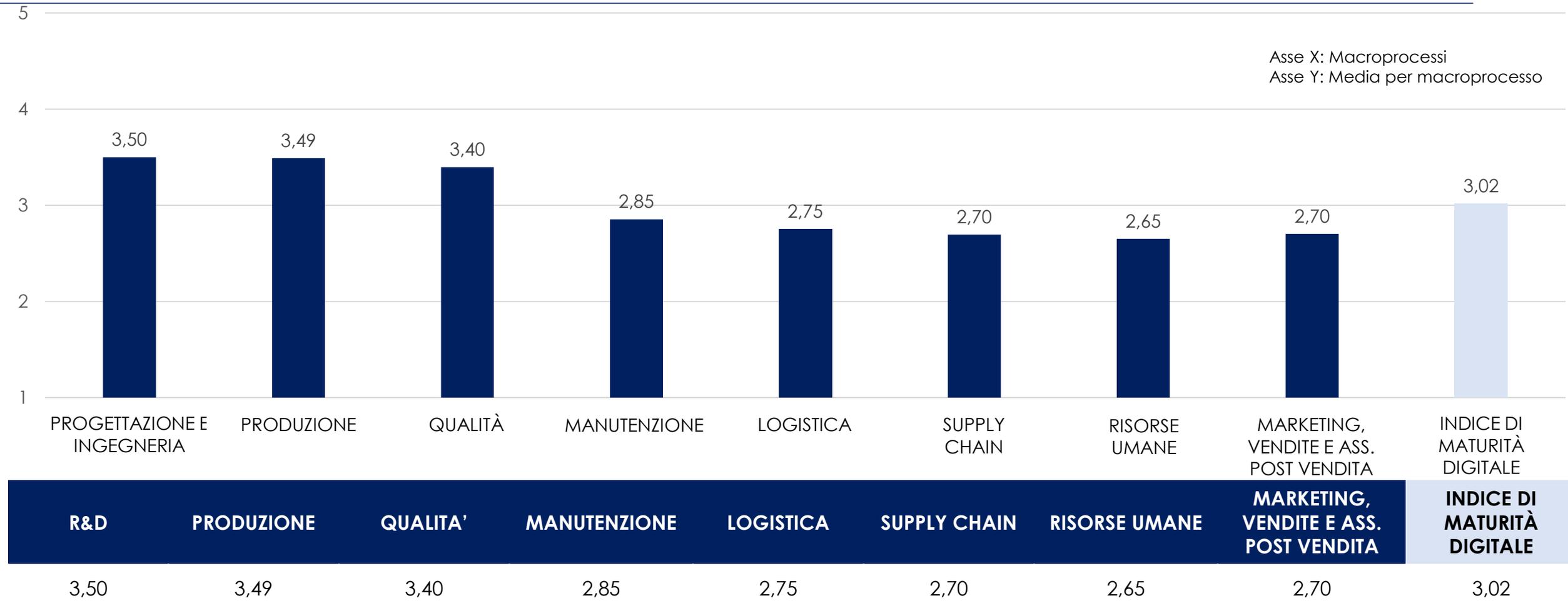
Asse X: Settori merceologici/industriali

Asse Y: Maturità Media e dispersione per settore merceologico/industriale



Fonte: rete DIH di Confindustria

Maturità dei singoli macroprocessi per il settore mezzi di trasporto, mobilità e logistica



Fonte: rete DIH di Confindustria

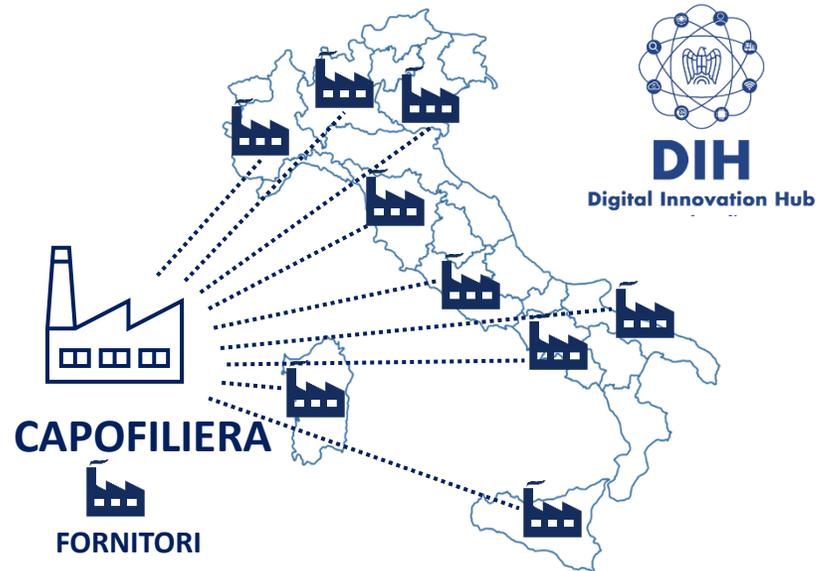


Principali bisogni emersi per il settore mezzi di trasporto, mobilità e logistica

Top 10 Bisogni Settore Mezzi di trasporto*, mobilità e logistica	% aziende con bisogno	Classe
Canale di vendita digitale	95%	Digitalizzazione
Supporto cliente e post-vendita	93%	Digitalizzazione
Integrazione canali di vendita: approccio multicanale	92%	Organizzazione
Manutenzione integrata e connessa	74%	Digitalizzazione
Analisi funzione Assistenza Post-Vendita	73%	Analisi Dati
Allineamento premi - obiettivi digitalizzazione	72%	Organizzazione
Campagne di marketing, posizionamento cliente, awareness brand	71%	Semplificazione
Inventory Planning	68%	Semplificazione
Monitoraggio flussi fisici in supply chain (Control Tower)	67%	Digitalizzazione
Demand Planning (Pianificazione domanda e previsione)	67%	Flessibilità



Progetti di filiera



PROGETTI DI FILIERA IN NUMERI

6

PROGETTI DI
FILIERA

197

FORNITORI

La rete dei DIH di Confindustria utilizza lo **stesso approccio** e lo **stesso metodo di lavoro**. Questo permette alla rete di realizzare **progetti di filiera** che vedono il coinvolgimento di **fornitori strategici** situati su **tutto il territorio nazionale**.

Oltre agli assessment alle singole aziende, viene elaborato un report con i **risultati consolidati** e vengono suggerite delle **iniziative progettuali** sia per **singola azienda** che per **l'intera filiera**.

	CAPOFILIERA	DIH COORDINATORE	DIH REGIONALI COINVOLTI	FORNITORI
		 DIH Digital Innovation Hub	 DIH Digital Innovation Hub	
2019	Ansaldo Energia	DIH Liguria	11	103
	Filiera Filo D'Oro	DIH Lombardia	2	11
2020	ABB wave 1	DIH Lombardia	3	17
	Leonardo wave 1	DIH Lombardia	9	25
2021	Hitachi Rail Italy	DIH Campania	7	22
2022	Leonardo wave 2	DIH Lombardia	7	19

The INTERNATIONAL PROPELLER CLUB



Questo significa che c'è ancora **molto lavoro da fare** per rendere le **filiera più connesse e digitali**.

È fondamentale quindi avviare **progetti di filiera** che possano digitalizzare sia le **singole PMI** che compongono le filiere che la **filiera stessa**.



Port of Milan

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB



GRAZIE DELL'ATTENZIONE

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

6-Roberto Zucchetti 18:51 – 19.00

ROBERTO ZUCCHETTI, Economista, docente in Bocconi, esperto trasporti



**DIGITALIZZAZIONE DI TUTTA LA
FILIERA CARGO AEREO
MALPENSA ESEMPIO DI SUCCESSO**

Milano  LinateCenter
Aeroporto di Linate

2 ottobre 2023

Digitalizzare per efficientare:
aspetti macroeconomici e ambientali

Roberto Zucchetti – MEMIT Bocconi



- I numeri contano! Occorre dare una misura più realistica del cargo aereo
- Il ruolo essenziale del cargo aereo nell'interscambio extra UE
- La sottovalutazione del cargo aereo nelle politiche del trasporto
- Digitalizzazione:
 - un passaggio essenziale per la competitività e la sostenibilità
 - Non solo Hw e Sw: servono persone capaci di mettere a frutto le potenzialità della digitalizzazione
- Infine: cogliere l'occasione della revisione della normativa sulle ZLS

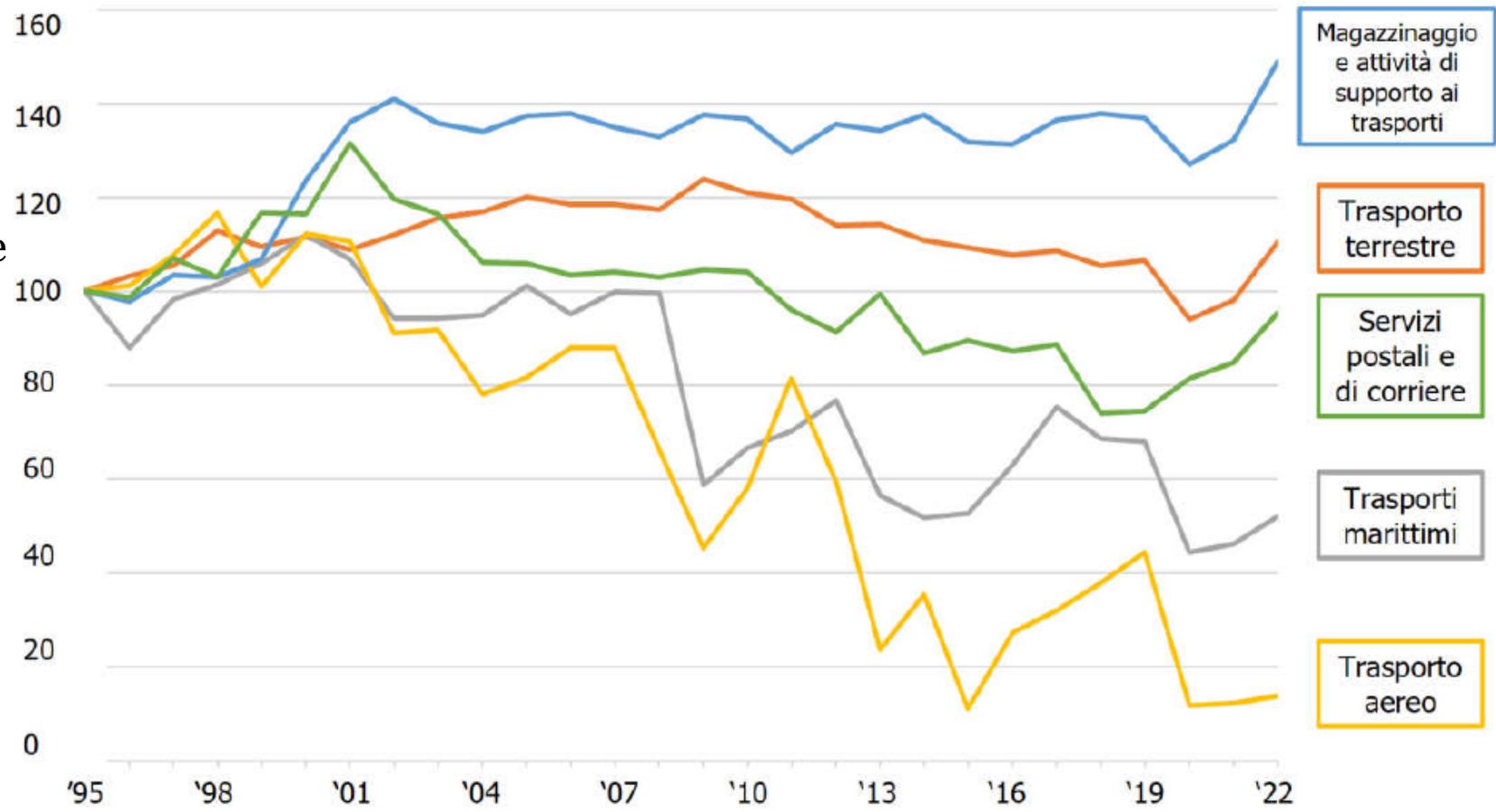


Cargo aereo: un settore in profonda crisi e rapido declino?

Roberto Zucchetti – MEMIT Bocconi

NO! Ma il contributo diretto al PIL rischia di mascherare il vero ruolo che il cargo aereo ha nel sostenere l'import export extra UE e quindi la parte più competitiva dell'economia Italia. **Questa, però, è l'immagine che esce dai conti pubblici: occorre intervenire.**

Grafico 3. Evoluzione delle quote annuali di PIL dei 5 settori ATECO della logistica sul totale dell'economia



Fonte: elaborazioni Randstad Research su dati Istat dei conti nazionali, 2022.



Una visione «per modo» impedisce di misurare la logistica

ISTAT pubblica le informazioni necessarie per calcolare il PIL: Valore Aggiunto e Imposte al netto dei contribuiti.

Il livello di disaggregazione si ferma, però, a livello di classe, impedendo di distinguere tra trasporto merci e passeggeri.

Occorre concordare con ISTAT la stima a livello delle sottoclassi necessarie per isolare la logistica

Port of Milan



Dataset: Principali aggregati annuali di Contabilità Nazionale						
Tipo aggregato (milioni di euro)	valore aggiunto					
	Seleziona periodo	2017	2018	2019	2020	2021
Branca di attività (NACE Rev2)						
trasporti e magazzinaggio		87.121,1	86.924,5	88.780,5	74.952,6	81.238,8
trasporto terrestre e trasporto mediante condotte		45.960,4	44.774,0	45.596,9	40.771,2	..
trasporti marittimi e per vie d'acqua		3.808,6	3.678,1	3.878,6	1.657,5	..
trasporto aereo		2.117,9	2.423,3	3.036,8	816,1	..
magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti		31.660,8	32.899,9	33.207,1	28.829,9	..
servizi postali e attività di corriere		3.573,4	3.149,2	3.061,1	2.877,9	..

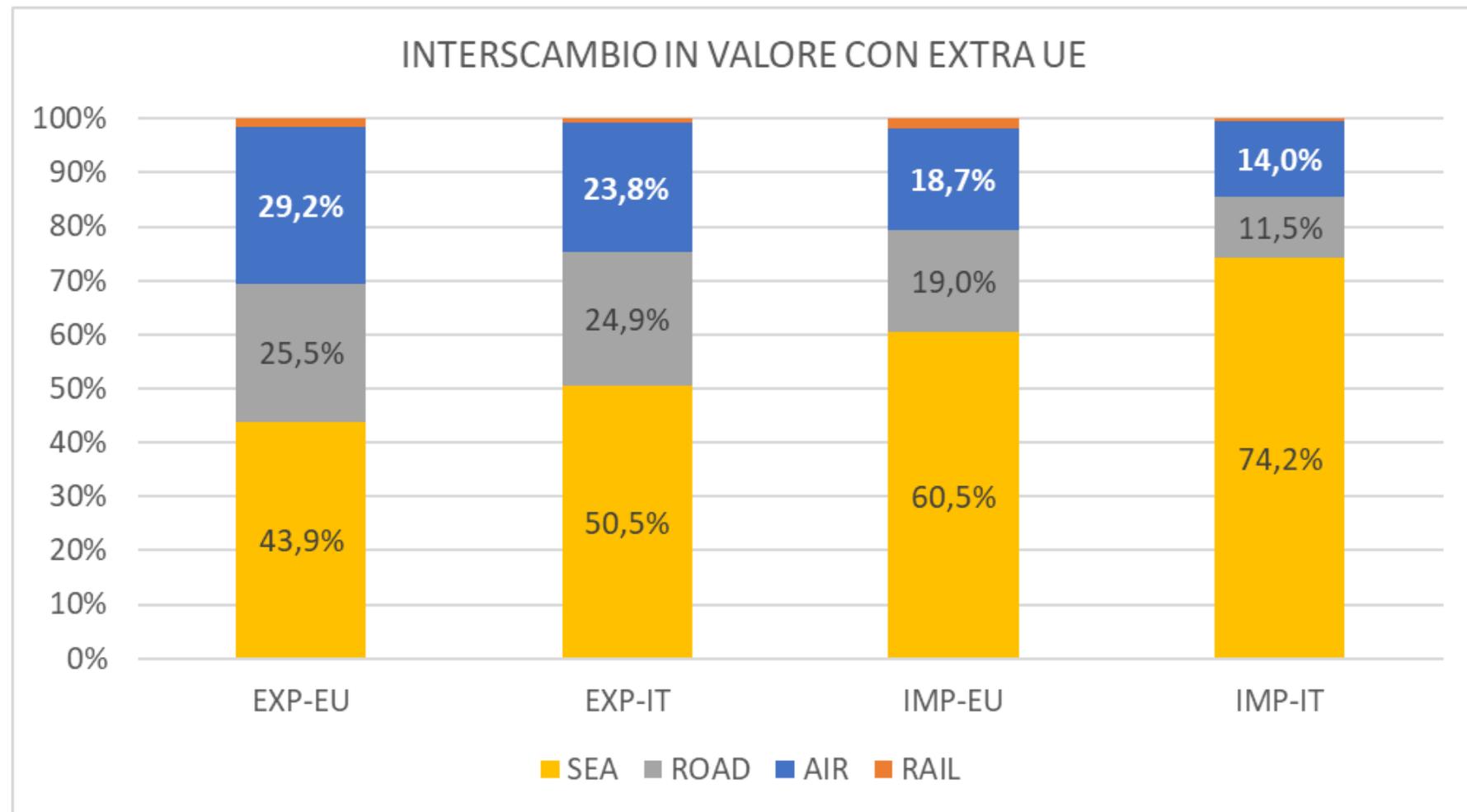
Classificazione CPA (Intrastat) aggiornamento 2021		
Code	Description	Logistica
49201	Servizi di trasporto ferroviario di merci	Si
49411	Servizi di trasporto di merci su strada	Si
49412	Servizi di noleggio di furgoni con autista	Si
50201	Servizi di trasporto marittimo e di cabotaggio di merci	Si
50401	Servizi di trasporto di merci per vie d'acqua interne	Si
50402	Servizi di noleggio di imbarcazioni per il trasporto di merci, per vie d'acqua interne, con operatore; servizi di rimorchio e spinta	Si
51211	Servizi di trasporto aereo di merci	Si
52101	Servizi di deposito e magazzinaggio	Si
52241	Servizi di movimentazione merci	Si
52291	Servizi delle agenzie di trasporto di merci	Si
53101	Servizi postali con obbligo di servizio universale	Si
53201	Altri servizi postali e di corriere	Si

Oltre 1/5 del valore dell'export italiano viaggia in aereo

Roberto Zucchetti – MEMIT Bocconi

Pur trasportando lo 0,7% della massa interscambiata, il cargo aereo trasporta il 23,8% dell'export e il 18,7% dell'import(*). Quote importanti ma ancora inferiori alla media europea.

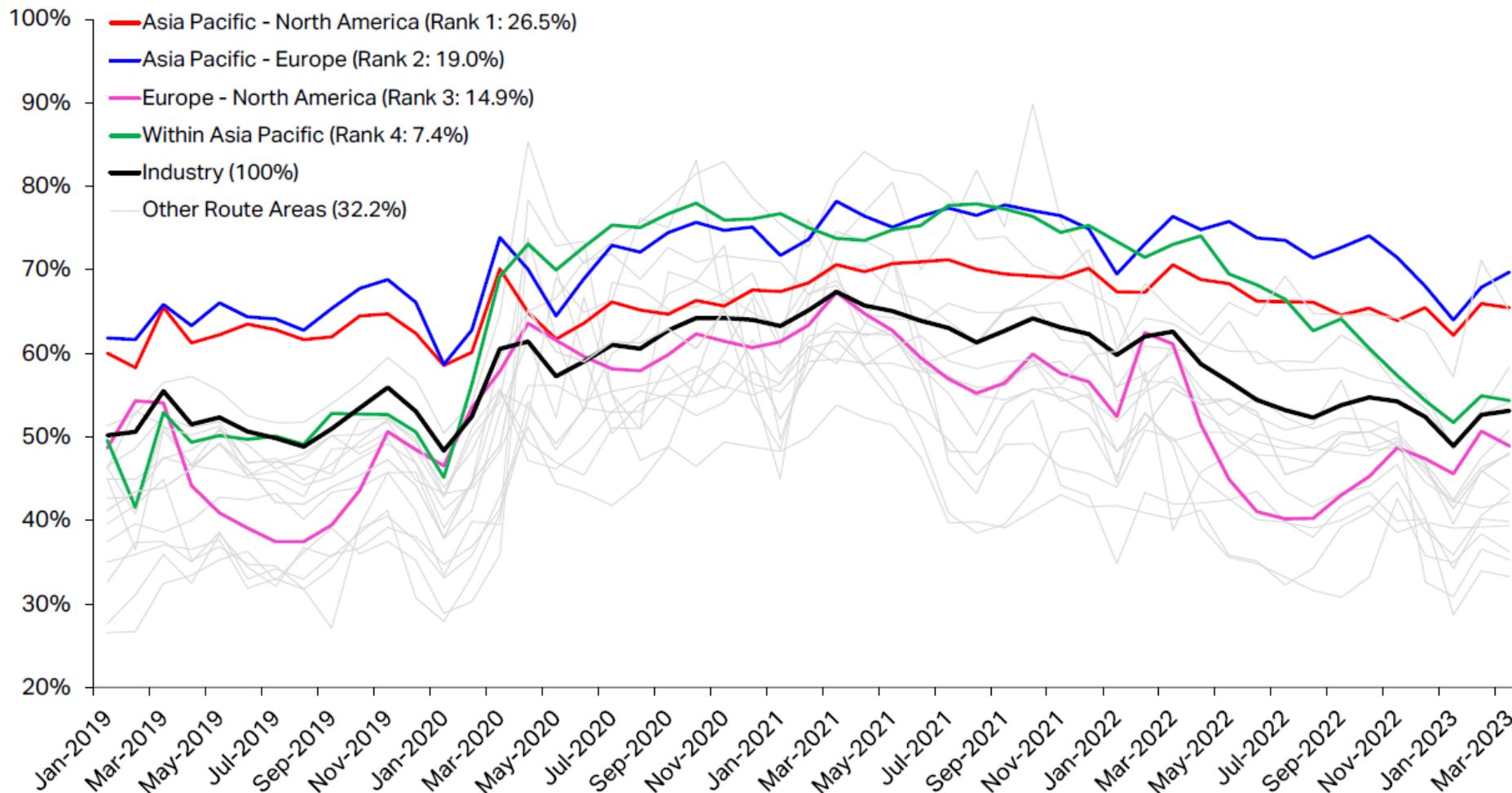
Fonte: Eurostat
(*) Primi quattro modi di trasporto



Fattori di carico molto bassi? Forse non è così ...

Cargo load factors on major route areas outperform industry average

Air cargo load factors on major route areas (% share of available cargo tonne-kilometers)



Fonte: IATA S&E Economics, Statistiche mensili
Note: Classifiche e quote basate sulle tonnellate-chilometro cargo (CTK) del 2022; i dati sopra riportati rappresentano solo il cargo internazionale.

Roberto Zucchetti – MEMIT Bocconi



Considerando i volumi l'efficienza migliora, ma ...

Roberto Zucchetti – MEMIT Bocconi

In realtà per la stragrande maggioranza dei voli widebody e cargo il fattore limitante è la capacità di carico in metri cubi, non la capacità di carico in chili.

Di conseguenza, i fattori di carico esistenti basati solo sul peso, sottostimano il reale livello di riempimento degli aerei e quindi forniscono un quadro distorto delle reali prestazioni del settore.

Global loadfactor development 2019 (%)

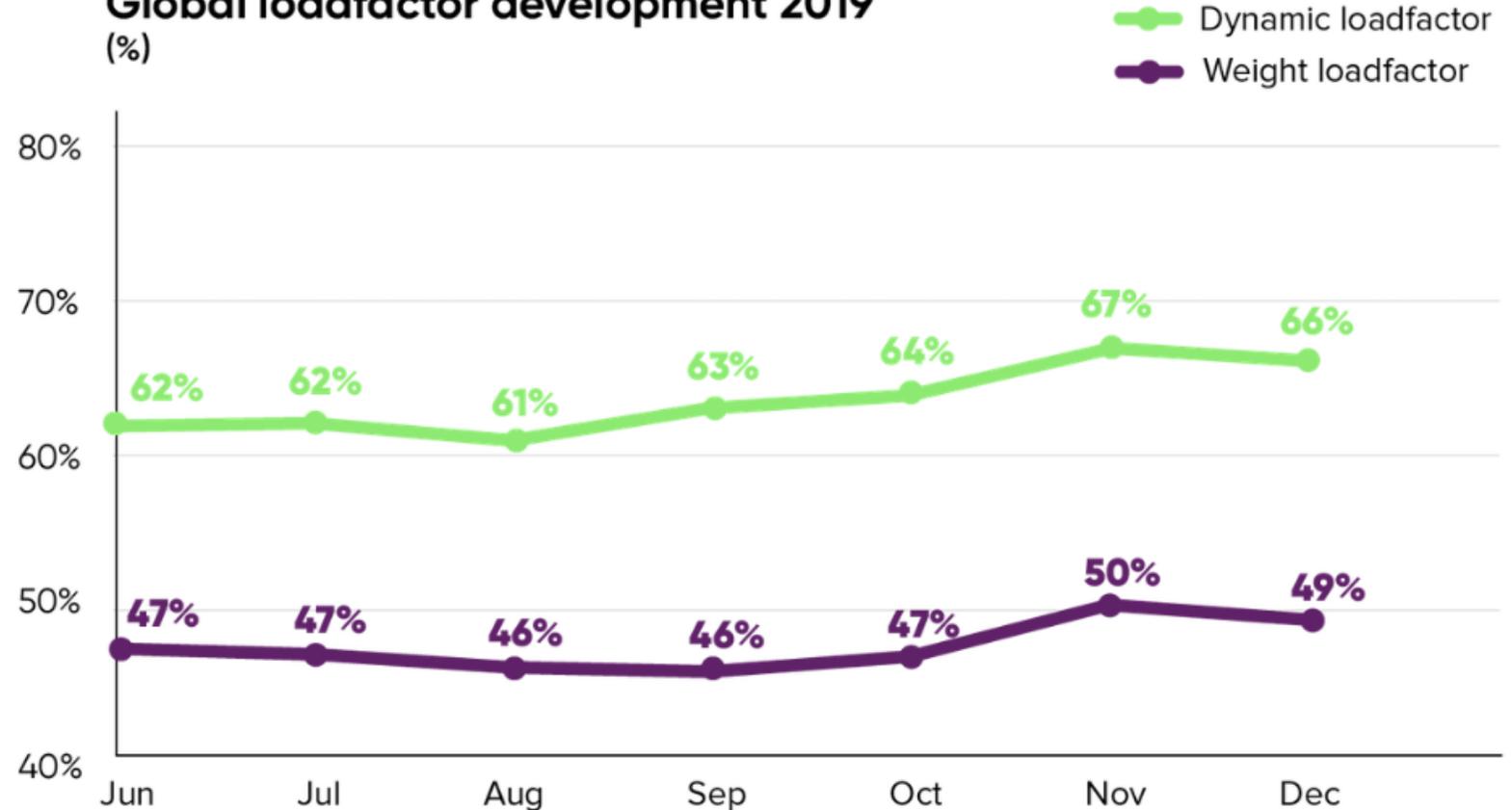


fig.1 - source: CLIVE Data Services



Ci sono ampi margini per migliorare il LF

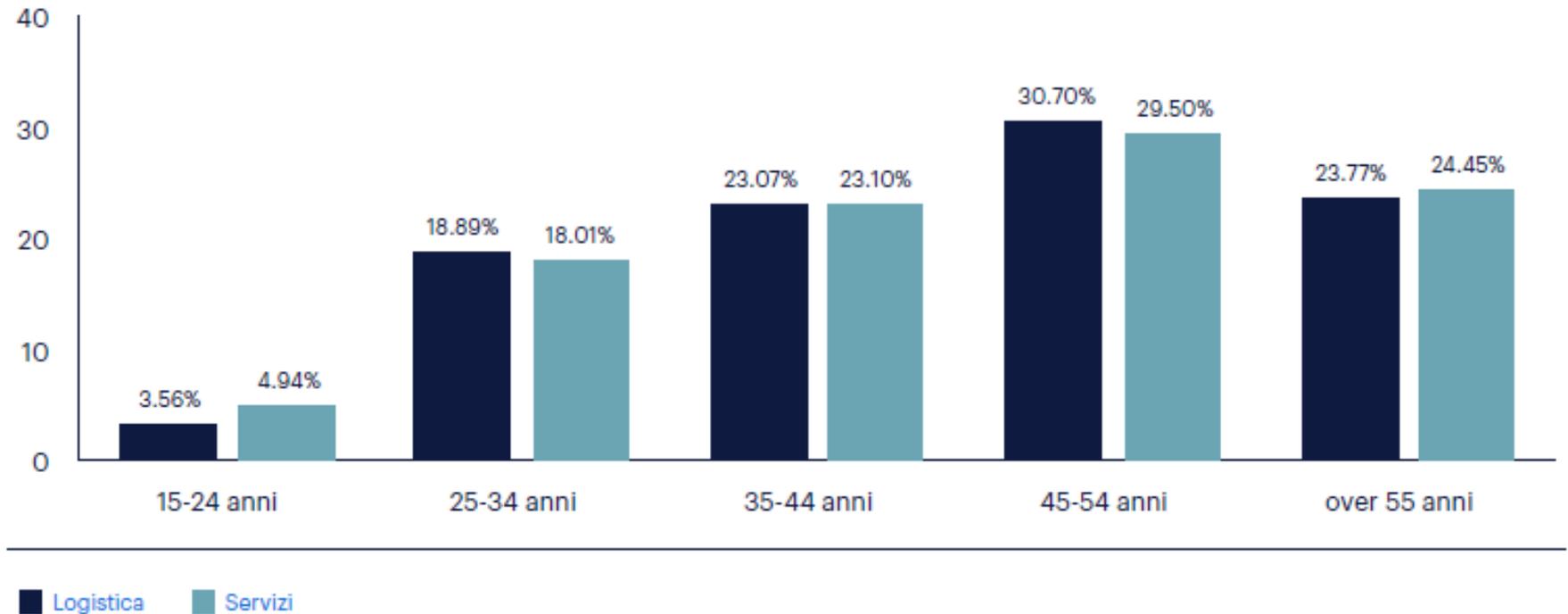
Non solo Hw e Sw: servono persone capaci

Il profilo per età è sbilanciato verso le età più anziane.

Nei prossimi anni ci saranno condizioni per un naturale rinnovamento del mix per età.

La digitalizzazione consente di alimentare sistemi di intelligenza artificiale, capaci di migliorare nettamente le capacità di previsione e quindi l'efficienza.

Grafico 5. Occupati per classe d'età nella logistica e nei servizi



Fonte: elaborazioni Randstad Research su dati Rilevazione sulle Forze di Lavoro, Istat, Il trimestre 2022.



Port of Milan

Malpensa: cogliere l'occasione delle nuove ZLS

La bozza di DPCM con la disciplina delle Zone Logistiche Semplificate (ZLS) è in fase di confronto con le Regioni

Nell'ambito delle riforme del PNRR, accanto alla ZES unica per il Mezzogiorno, si prevede si potenziare lo strumento della ZLS:

- La ZLS viene riproposta come «importante strumento di rilancio dell'attività logistica e produttiva legata alla funzionalità **dei porti**»
- ZLS saranno utilizzate come riferimento territoriale per azioni di sostegno allo sviluppo economico e in particolare per le azioni di reshoring
- La bozza di DPCM indica una serie di semplificazioni e accelerazioni dei processi autorizzativi

Si potrebbe cogliere l'occasione e far notare che la logica delle ZLS è di favorire lo sviluppo di imprese connesse con l'import-export. Ora, ciò avviene innanzitutto nei porti, **ma l'aeroporto di Malpensa è il principale scalo merci per il trasporto aereo in Italia e svolge quindi la medesima funzione di un porto, oltretutto per merci di maggior valore aggiunto.**

Si dovrebbe sostenere la richiesta della Regione Lombardia di estendere agli aeroporti merci la possibilità di essere il perno di una ZLS.



GRAZIE DELL'ATTENZIONE

roberto.zucchetti@unibocconi.it



Port of Milan

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

7-Umberto Ruggerone 19:01-19:10

UMBERTO RUGGERONE, Presidente, Assologistica



Port of Milan

8-Paolo Dallanoce 19:11-19:20

PAOLO DALLANOCE, Head of Cargo Management, SEA



L'ecosistema *Smart City delle Merci* di Malpensa



Milan
Airports



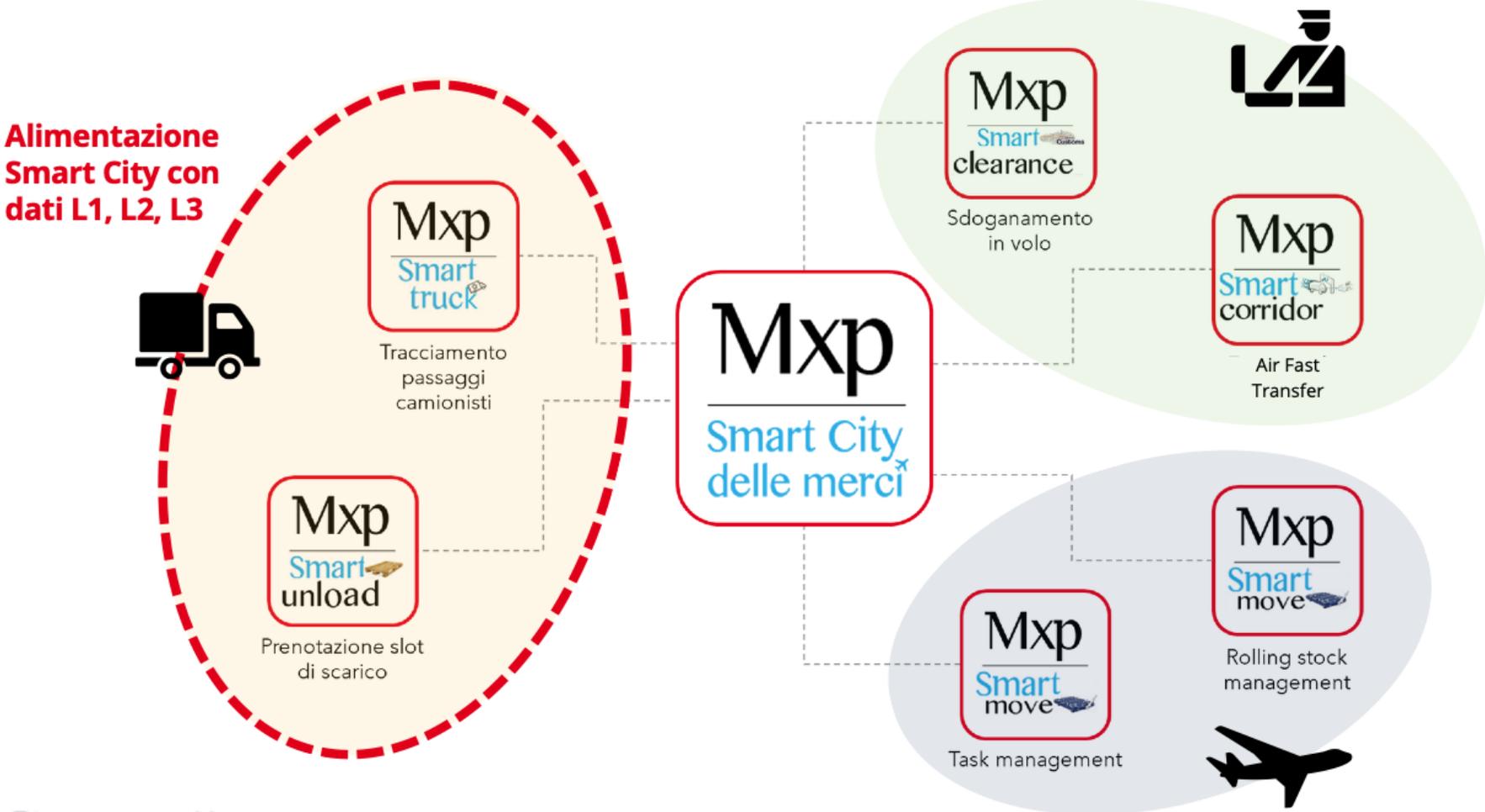
Port of Milan



- L'ecosistema *Smart City delle Merci* è costituito da una rete di servizi digitali che consente a tutti gli stakeholder della filiera del cargo aereo di **utilizzare, integrare e condividere** le informazioni di rispettivo interesse nel ciclo di **trattamento delle merci aeree** in arrivo e in partenza a Malpensa.
- In questo contesto, sono state sviluppate delle applicazioni integrate nell'ecosistema digitale con l'obiettivo di **velocizzare e fluidificare le operazioni** per migliorare la competitività dello scalo.



Architettura dello sviluppo digitale



Port of Milan

Alimentazione dell'ecosistema per dati merce export e vantaggi



Spedizionieri / Autotrasportatori

- Riduzione dei tempi di accettazione documentale a Malpensa
- Riduzione dei tempi di attesa per lo scarico merce
- Corsia preferenziale per lo scarico della merce

GHA

- Eliminazione della necessità di inserimento manuale dei dati
- **Risparmio di tempo / risorse**
- Riduzione del numero di errori di inserimento / acquisizione dati



SEA Principali vantaggi per gli operatori



Maggiore
efficienza e
trasparenza



Maggiore
controllo dei
processi



Potenziamento
community filiera
cargo



Automazione
dei flussi di
dati



Ottimizzazione dei flussi
operativi e
amministrativi



Maggiore
attrattività dello
scalo



Diminuzione
delle emissioni
di CO2



Interoperabilità in
linea con gli
standard EU

L'utilizzo della Smart City e delle applicazioni integrate rappresenta un vantaggio per tutti gli operatori della filiera



Azienda	Codice	Gruppo
ACS EXPRESS	ACS	FF
AGILITY	AGY	FF
AIDA SRL	AID	FF
AIR OCEAN CARGO	AOC	FF
AIR SEA SERVICE SRL	ASS	FF
ALBINI E PITIGLIANI SPA	ALP	FF
ALHA GROUP HANDLING AGENTS	ALG	HoA
ALHA MALPENSA	ALH	GHA
ALLSERVICES SRL	ALL	FF
ALLTRANS SRL	ALT	FF
BARBARINI & FOGLIA SRL	BEF	FF
BETA TRANS SPA	BBT	GHA
BETA TRANS SPA	BRS	HoA
BOLLORÉ LOGISTICS ITALY SPA	BRE	FF
C.A.D. LEO ANTELLI	CLA	CAD
C.H. ROBINSON INTERNATIONAL SPA	CHR	FF
CARIONI CAD	CRC	CAD
CARIONI SPEDIZIONI	CRS	FF
CN LOGISTICS SRL	CNL	FF
COLUMBIA TRANSPORT	CLT	FF
COMPAGNIA MERCI AEREE SRL	CMA	FF
D.B. GROUP SPA	DBG	FF
DHL GLOBAL FORWARDING (ITALY) SPA	DHL	FF
DSV S.P.A.	DSV	FF
DYNAMIC FORWARDING INTERNATIONAL Srl	DYN	FF
DYNAMIC FREGHT SRL	DYF	FF
EOL	EOL	FF
ERIXMAR SRL	ERX	FF
FERCAM SPA	FCM	FF
FERRARI CAD	FER	CAD
FERRARI SPEDIZ.	FES	FF
FIORE CASA DI SPEDIZIONI SRL	FIO	FF

Azienda	Codice	Gruppo
FIRST KCLASS SERVICE SRL	FKS	FF
FOPPIANI SHIPPING & LOGISTICS SRL	FOP	FF
FRESCHI E SCHIAVONI	FSC	HoA
GAVA IFC SPA	GAV	FF
GM INTERNATIONAL SRL	GMI	FF
IFL SPEDIZIONI S.P.A.	IFL	FF
INTERNATIONAL SURFACE FREIGHT S.R.L.	ISF	FF
ITALSEMPIONE	ITA	FF
ITC AGECO SRL	ITC	FF
JAS JET AIR SERVICE SPA	JAS	FF
JET LINE SRL	JET	FF
LOGWIN	LOG	FF
MALPENSA LOGISTICA EUROPA SPA	MLE	GHA
MAVER INTERNATIONAL FORWARDING AGENT SRL	MAV	FF
MINT ITALIA	MIN	FF
MULTILOGISTICS S.P.A.	MUL	FF
NEW CARGOJET	NCJ	FF
PRIANO MARCHELLI SPA	PRM	FF
SAVINO DEL BENE	SDB	FF
SCHENKER ITALIANA	SCK	FF
SEBI	SEB	FF
SISTEMA SPEDIZIONI SRL	SSP	FF
SPEDIPRA INTERNATIONAL FORWARDING SRL	SPE	FF
THRUDEX SRL	THR	FF
TSI SRL	TSI	Altri
TUVIA ITALIA S.P.A.	TUV	FF
UNITRANSPORTS SPA	UTR	FF
UPS SCS ITALY SRL	UPS	FF
VECTOR SPA	VTR	FF
VIO & C. SRL	VIO	FF
WFS ITALIA SRL	WFS	GHA
YUSEN LOGISTICS ITALY SPA	YUS	FF

Le adesioni alla Smart City stanno crescendo, al 18 settembre gli operatori iscritti sono **64** e corrispondono al **55%** dei volumi in Export gestiti a MXP



The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB



**Milan
Airports**

GRAZIE DELL'ATTENZIONE



The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

9-Betty Schiavoni 19:21-19:30

BETTY SCHIAVONI, Vice-Presidente, ALSEA





ASSOCIAZIONE LOMBARDA
SPEDIZIONIERI E AUTOTRASPORTATORI



DIGITALIZZAZIONE DI TUTTA LA FILIERA CARGO AEREO:

Malpensa esperienza di successo

02 ottobre 2023 - Linate

Intervento: Betty Schiavoni, *Vice Presidente Alsea*

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB



Port of Milan

NON CI SIAMO ANCORA....

Attualmente l'aeroporto di Malpensa non è digitalizzato nel cargo

Sia nella parte operativa che in quella dei processi di controllo

Il titolo del convegno è un auspicio che contiamo nel 2024 possa diventare realtà



L'AUTOTRASPORTO PAGA LE INEFFICIENZE DEL SISTEMA



Chi sta pagando i costi di questa mancanza è l'autotrasporto.

Le attese alla accettazione documentale ed al carico e scarico sono spesso di diverse ore.

Digitalizzando le procedure le attese alla parte documentale dovrebbero azzerarsi.

Con l'applicazione del servizio di prenotazione al carico e scarico i tempi per queste operazioni dovrebbero diventare congrui.

COSA FARE

Perché Malpensa possa dirsi un'esperienza di successo occorre quindi che tutti, a partire dagli agenti IATA, aderiscano alla Piattaforma Informatica di Malpensa

Occorre anche che migliorino i processi di tutti gli anelli della filiera.

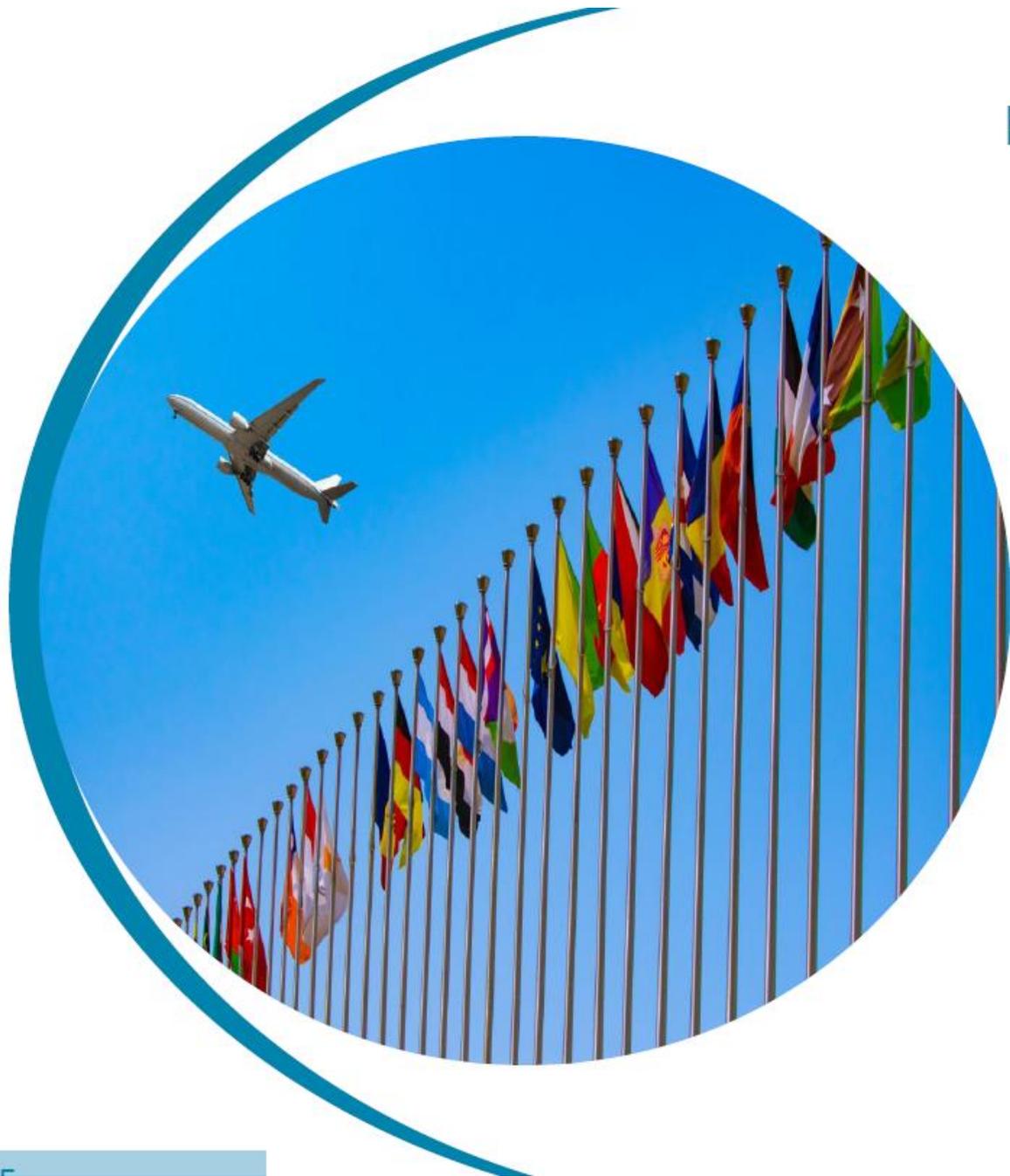
In primis gli handlers aeroportuali

Occorre superare i disagi legati al rinnovo del CCNL degli handlers

Occorre accelerare sulle manutenzioni di una cargo city che ormai ha tanti anni.



FARE SISTEMA... PER DAVVERO!



Occorre lavorare come comunità cargo di Malpensa perché questi obiettivi vengano raggiunti

Per poi andare a presentare il modello aeroportuale italiano in Europa e nel mondo



ASSOCIAZIONE LOMBARDA
SPEDIZIONIERI E AUTOTRASPORTATORI

grazie

10-Andrea Cappa 19:31 – 19:40

Andrea Cappa, Segretario Generale ANAMA

Milano.LinateCenter, 2 ottobre 2023. The International Propeller Club



Port of Milan



**Digitalizzazione di tutta la filiera cargo.
Malpensa esempio di successo**

Andrea Cappa, Segretario Generale ANAMA

Milano.LinateCenter, 2 ottobre 2023. The International Propeller Club



Malpensa Cargo Community System

2013: firma del **Protocollo di Intesa**



Regione Lombardia



A. N. A. M. A.

ASSOCIAZIONE NAZIONALE AGENTI MERCI AEREE



**PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ATTUAZIONE
DEL PROGETTO STRATEGICO "MALPENSA: SMART
CITY DELLE MERCI"**

Il digital gap dell'Italia

Logistics Performance Index 2023 (WB) e confronto con aeroporti EU Bruxelles e Amsterdam

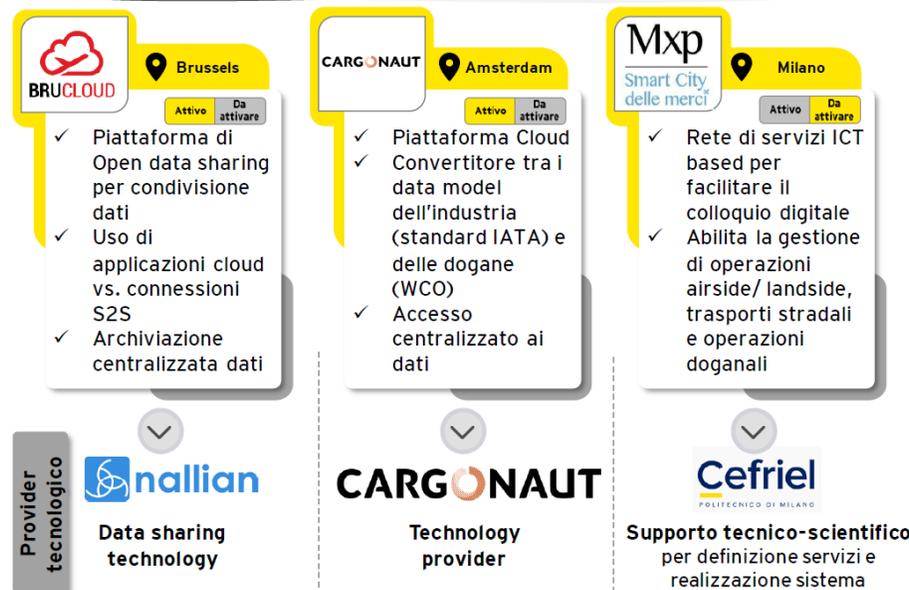
2023 LPI results

Economy	Grouped rank	Score
Singapore	1	4.3
Finland	2	4.2
Denmark	3	4.1
Germany	3	4.1
Netherlands	3	4.1
Switzerland	3	4.1
Austria	7	4.0
Belgium	7	4.0
Canada	7	4.0
Hong Kong SAR, China	7	4.0
Sweden	7	4.0
United Arab Emirates	7	4.0
France	13	3.9
Japan	13	3.9
Spain	13	3.9
Taiwan, China	13	3.9
Korea, Rep.	17	3.8
United States	17	3.8
Australia	19	3.7
China	19	3.7
Greece	19	3.7
Italy	19	3.7
Norway	19	3.7
South Africa	19	3.7
United Kingdom	19	3.7

Interoperabilità dei Sistemi IT

Gli attuali sviluppi (1/2)

Svariate realtà aeroportuali si sono dotati di **Ecosistemi digitali cargo** abilitanti la condivisione dei dati a tutti gli stakeholder



PNRR

M3C2 | Intermodalità e logistica integrata: **innovazione digitale dei sistemi aeroportuali**

QUADRO DELLE MISURE E RISORSE (MILIARDI DI EURO):

Ambiti di intervento/Misure	Totale
1. Sviluppo del sistema portuale	0,27
Riforma 1.1: Semplificazione delle procedure per il processo di pianificazione strategica	-
Riforma 1.2: Attuazione del regolamento che definisce l'aggiudicazione competitiva delle concessioni nelle aree portuali	-
Riforma 1.3: Semplificare le procedure di autorizzazione per gli impianti di <i>cold ironing</i>	-
Investimento 1.1: Interventi per la sostenibilità ambientale dei porti (<i>Green Ports</i>)	0,27
2. Intermodalità e logistica integrata	0,36
Riforma 2.1: Semplificazione delle transazioni di importazione/esportazione attraverso l'effettiva implementazione dello Sportello Unico dei Controlli	-
Riforma 2.2: Interoperabilità della piattaforma logistica nazionale (PLN) per la rete dei porti, al fine di introdurre la digitalizzazione dei servizi di trasporto passeggeri e merci	-
Riforma 2.3: Semplificazione delle procedure logistiche e digitalizzazione dei documenti, con particolare riferimento all'adozione della CMR elettronica, alla modernizzazione della normativa sulla spedizione delle merci, all'individuazione dei laboratori di analisi accreditati per i controlli sulle merci	-
Investimento 2.1: Digitalizzazione della catena logistica	0,25
Investimento 2.2: Innovazione digitale dei sistemi aeroportuali	0,11

0,63
Mld
Totale

Malpensa Cargo Community System

2022: CCS inserito nel **Regolamento di Scalo**. Adesione obbligatoria entro 1° gennaio 2024

	REGOLAMENTO DI SCALO	ALLEGATI TECNICI	Rev.: RS/MXP/ALL.5.0
	AEROPORTO DI MALPENSA	Data di validità della pagina: Dicembre 2022	Pag. 8

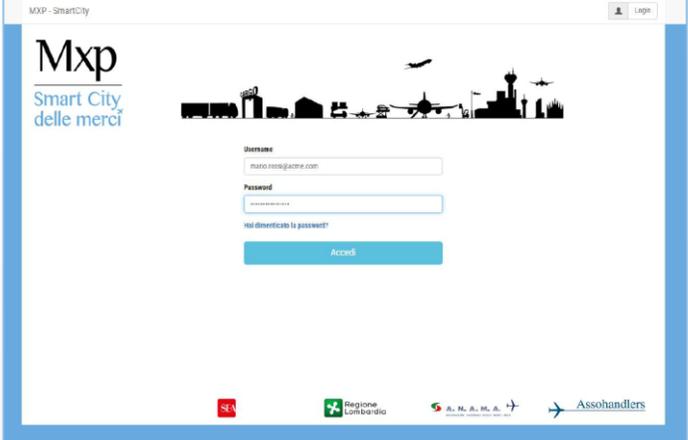
ALLEGATO 7.3.3.1

Interfacciamento tra i prestatori di servizi cargo e spedizionieri / trasportatori / agenti doganali – standard di riferimento e processo operativo



Modalità di interazione con l'Ecosistema: portale

<http://smartcargomalpensa.seamilano.eu/>



14

Milano-MalpensaCargo

Start City

Convenzione con provider **Cargo Start** per soluzione di integrazione CCS-gestionali freight forwarders



La soluzione digitale per
connettersi a
SMART CITY MXP

1 gennaio 2024
Adesione obbligatoria a
SMART CITY MXP

SCOPRI I PIANI TARIFFARI AGEVOLATI PER GLI ASSOCIATI ANAMA



Grazie per l'attenzione!



www.fedespedit.it/anama

anama@fedespedit.it



The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

11-Alessandro Cappella 19:41 – 19:50

ALESSANDRO CAPPELLA, Direttore Generale, ALHA- Cargo Deputy, Assohandlers



Port of Milan

The INTERNATIONAL PROPELLER CLUB

ALESSANDRO CAPPELLA, Direttore Generale, ALHA- Cargo Deputy, Assohandlers



The INTERNATIONAL PROPELLER CLUB



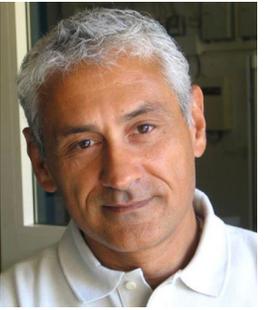
ALESSANDRO CAPPELLA, Direttore Generale, ALHA- Cargo Deputy, Assohandlers



Port of Milan

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

ALESSANDRO CAPPELLA, Direttore Generale, ALHA- Cargo Deputy, Assohandlers



GRAZIE DELL'ATTENZIONE

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

12-Emanuele Vurchio 19:51-20:00

EMANUELE VURCHIO, General Manager, Cargo Start



Port of Milan

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

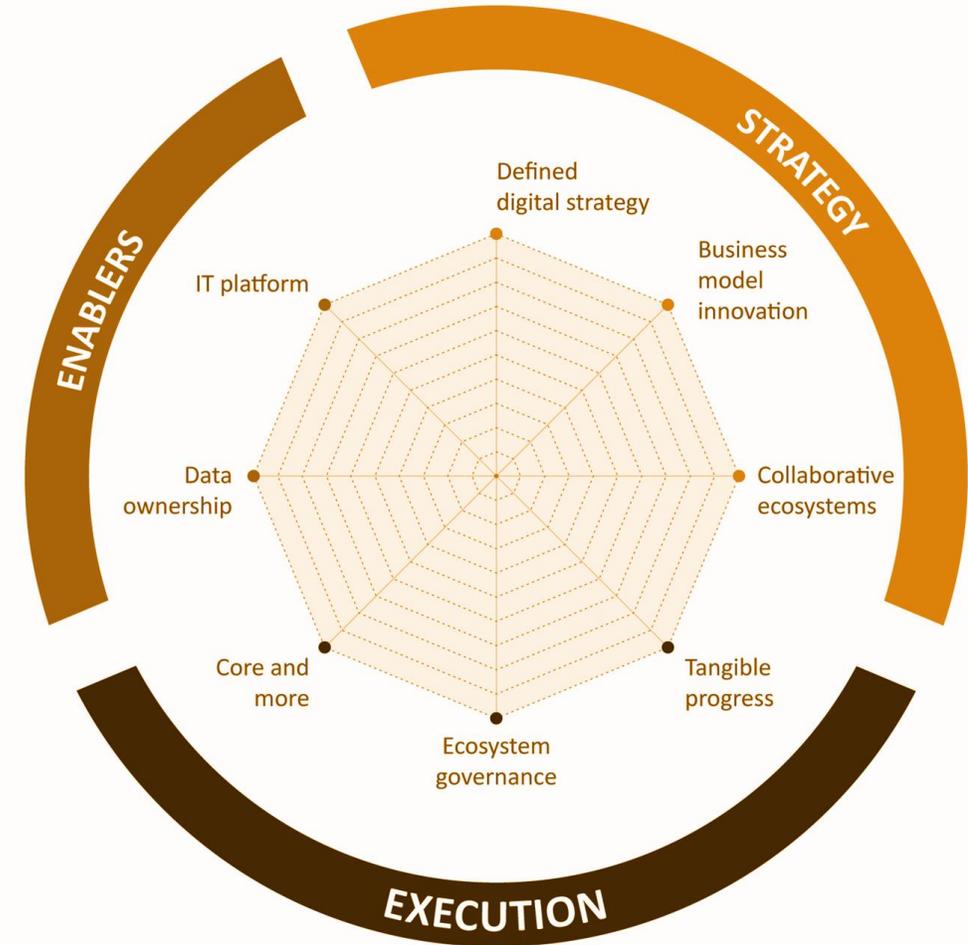


Emanuele Vurchio
General Manager
Cargo Start



Un **ECOSISTEMA** è un insieme in evoluzione di soggetti, attività e strumenti, istituzioni e relazioni rilevanti ai fini della prestazione innovativa di un soggetto o un insieme di soggetti.

Granstrand, Olgesson





Gli **Aeroporti**
sono un esempio di
ECOSISTEMA
INTERCONNESSO

nel quale si incontrano e
si interfacciano
tutti
gli
stakeholder
del cargo aereo.



Le piattaforme digitali
Airport Community System (ACS) facilitano lo **scambio di dati** e consentono l'arricchimento delle informazioni facilitando l'**interconnessione degli stakeholder nell'ecosistema aeroporto.**



Efficienza

Trasparenza

Sicurezza

Sostenibilità



Newsletter

Magazines



Home / Air Cargo /

Towards open-minded cargo communities at airports



Airport Community Systems are one of the best ways for airports to bring efficiency, sustainability and security to their ecosystems. However, more fundamental to that would be an open-minded community.

By **Libin Chacko Kurian** | 11 Aug 2023 6:30 PM





I PRINCIPALI BENEFICI DELL'ACS IN EU

SHIPPERS

- ✓ Maggiore controllo della air cargo supply chain;
- ✓ Maggiore capacità di gestione preventiva delle disruptions.



FFW

- ✓ Incremento dell'efficienza dei processi operativi interni;
- ✓ Tracking delle spedizioni direttamente dalla propria sede (Visibility)



TRUCKING COMPANY

- ✓ Riduzione del numero dei viaggi da/per gli aeroporti e ottimizzazione e dei carichi in/out;
- ✓ Riduzione dei tempi di attesa per carico/scarico o (-40%)



CARGO HANDLERS

- ✓ Aumento dell'efficienza delle attività di handling (+2.5 x);
- ✓ Aumento della qualità dei servizi offerti;



AIRLINES

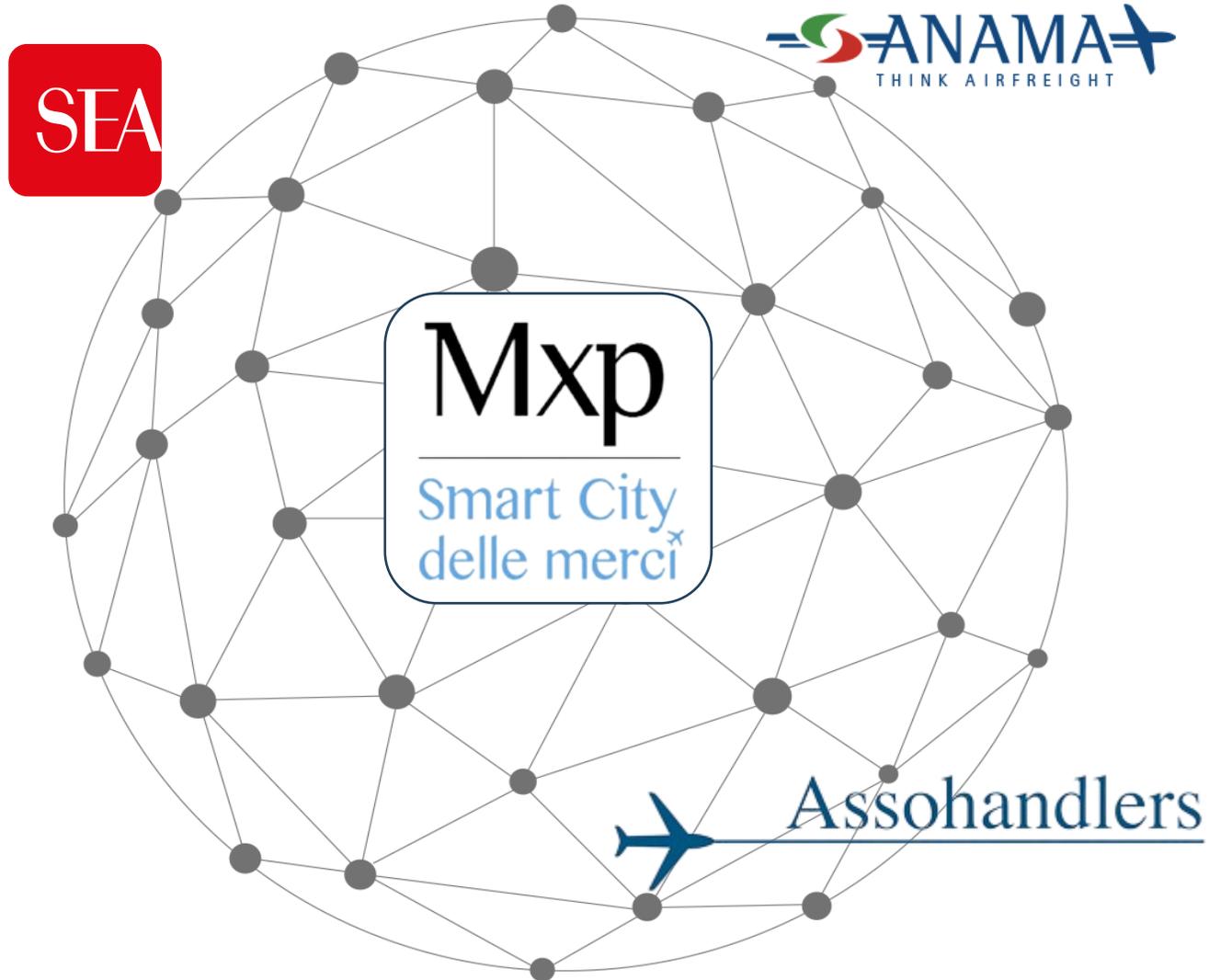
- ✓ Crescita dei prodotti verticals/user centric, basati sulla trasparenza dei dati;
- ✓ Maggiore impulso per la realizzazione delle iniziative "digital cargo" eAWB e eCSD



AIRPORTS

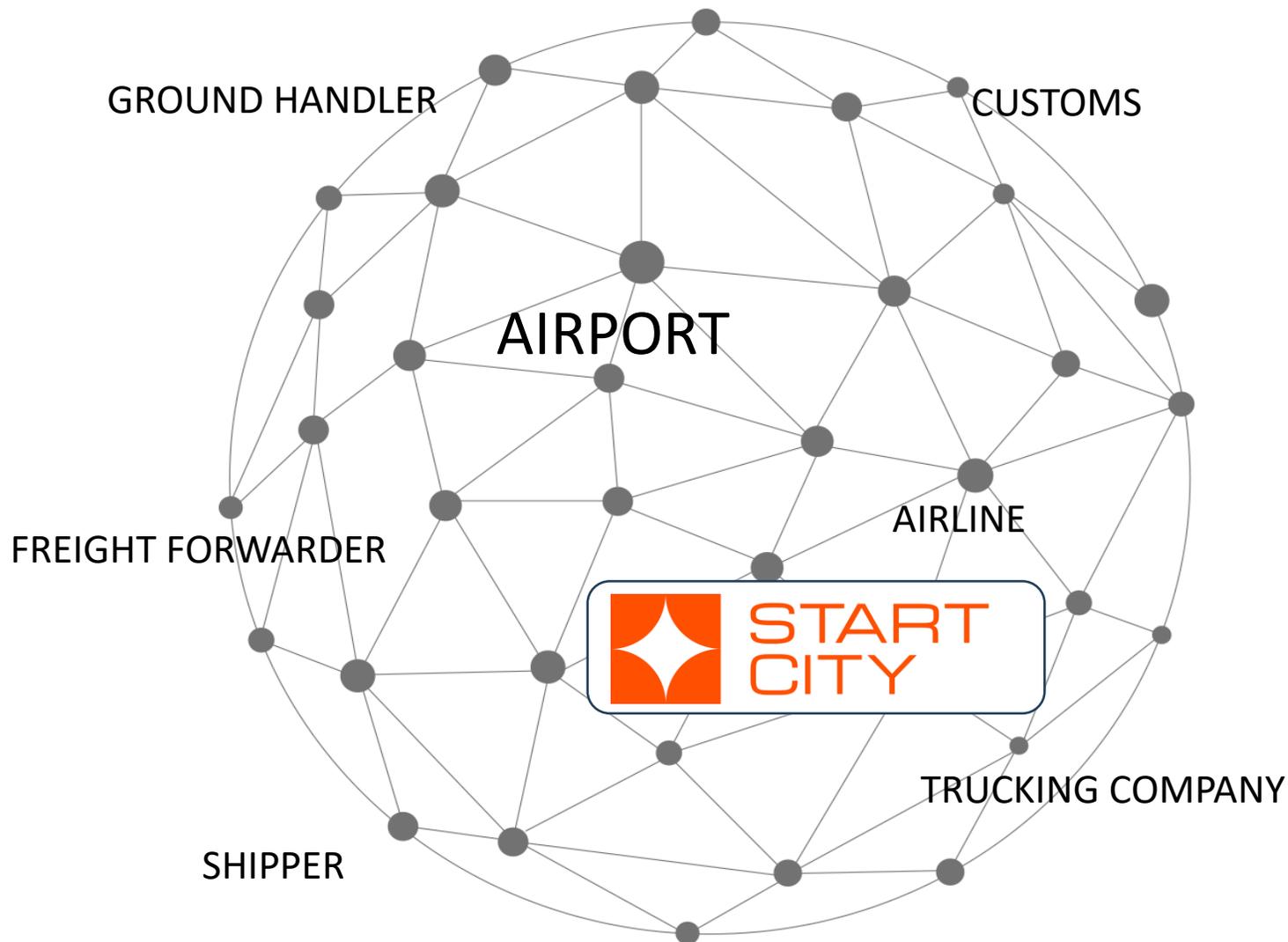
- ✓ Maggiore capacità di monitorare l'efficienza delle operazioni cargo e garantire la disponibilità di un servizio di qualità per le compagnie aeree.





“Successful cargo operations do not only need a well-working Cargo Community System but also an open-minded, collaborative and appreciative community that is aware of their interdependence”.

**Max Philipp Conrady,
Fraport**



La soluzione di integrazione **START CITY** è stata sviluppata per facilitare la connessione **SMART CITY MXP** e dunque per incentivare la collaborazione tra tutti gli stakeholder.



 **CARGO
START**

Together we go digital!

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

13-Marco Lopez de Gonzalo 20:01-20:10

MARCO LOPEZ DE GONZALO, Partner, Studio Legale Mordiglia



Documenti di trasporto elettronici

Milano - Linate, 2 ottobre 2023



Prof. Avv. Marco Lopez De Gonzalo
Studio Legale Mordiglia

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

TO PROMOTE, FURTHER AND SUPPORT
MERCHANT MARINE, TRANSPORTATIONS AND
COMMUNICATIONS. TO PROMOTE COMMERCE,
PUBLIC RELATIONS AND CULTURAL EXCHANGES



Port of Milan

StudioLegale | Mordiglia

Perché sostituire i documenti cartacei con documenti elettronici

- Ritardi
- Costi
- Impatto ambientale
- Monitoraggio
- Leggibilità
- Smarrimento
- Alterazione

Equivalenza funzionale

Tre funzioni dei documenti di trasporto:

- Ricevuta del carico
- Contratto di trasporto
- Titolo rappresentativo

Aspetti dell'equivalenza:

- Forma scritta
- Firma
- Trasferimento
- Controllo
- Conversione

Equivalenza normativa

- Hague-Visby Rules >> Rotterdam Rules
- Montreal
- CMR
- Incoterms
- UK Bill
- UNCITRAL Model Law
- CMI Rules

Criticità

- Convenzioni internazionali
- Differenze legislazioni nazionali
- Differenze tecniche piattaforme >> interoperabilità
- Nuovi soggetti, nuovi rischi, nuove responsabilità

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Prof. Avv. Marco Lopez De Gonzalo
Studio Legale Mordiglia

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

14-Franco Larizza 20:11-20:20

FRANCO LARIZZA, AD, LC Larizza Consulting



Perché una copertura per il Cyber Risk anche per gli Operatori della Logistica e del Trasporto?

Individuazione del rischio assicurabile:

- INTRODUZIONE CLANDESTINA
- ERRORE UMANO

Oppure

- un fornitore lamenta il mancato pagamento di una prestazione che a Voi risulta invece effettivamente pagata.
- controllando l'estratto conto bancario rilevate il trasferimento di una somma ad un conto sconosciuto

Bene! Avete individuato la fonte del rischio assicurabile

Perché una copertura per il Cyber Risk anche per gli Operatori della Logistica e del Trasporto?

I predetti eventi produrranno, prevedibilmente, le seguenti conseguenze

- Richieste di riscatto per sblocco della attività; o RANSON WARE
- Responsabilità per la divulgazione di dati sensibili, e riservati (informazioni e tariffe concordate con clienti e fornitori);
- Perdita di profitto per mancata realizzazione nel periodo di inattività di aggiornamenti tariffari;
- Blocco o Interruzione del normale esercizio di gestione delle spedizioni, delle prenotazioni degli spazi sui voli aerei o posizionamento dei Contenitori
- Distruzione o danneggiamento del funzionamento del Sistema informatico
- Trasferimento fraudolento di fondi

Perché una copertura per il Cyber Risk anche per gli Operatori della Logistica e del Trasporto?

MA COME PREVEDERE E RISOVERE TALE SITUAZIONE?

- Naturalmente l'azienda può decidere di gestire in proprio crisi e conseguenze, ma , a mio avviso, la soluzione ideale di questo problema è il trasferimento del rischio all'Assicuratore, completando il programma assicurativo con una Polizza Cyber Risks
- Il mio compito oggi è , nelle mie intenzioni , quello di fornire semplici elementi di riflessione sulla opportunità di stipulare una Polizza Cyber , raccomandando comunque di affidarVi ad un esperto per la corretta interpretare e comprensione delle Condizioni di Assicurazione che ogni Assicuratore impone in base ai loro criteri assuntivi.

Perché le polizze NON SONO TUTTE UGUALI!

Il trasferimento del rischio all'assicuratore
Perché raccomando di valutare la copertura per il Cyber Risk anche agli Operatori della Logistica e del Trasporto?

Innanzitutto perché la natura «internazionale» della Vostra attività che si svolge mediante connessioni difficilmente verificabili, espone l'azienda al rischio della introduzione nel computer di un Ransomware

Poi perché :

- tutte le Polizze offerte del mercato a garanzia di Beni o Attività coprono il **solo danno diretto e materiale** subito da Hardware e software e le spese di ripristino dei dati se conseguenti ad un evento assicurato, cioè escludono, salvo espressa deroga, la copertura del rischio Cyber, vale a dire la **Perdita Patrimoniale o spese causate da** :
 - Ripristino attività
 - Richieste di riscatto
 - Interruzione di esercizio (nel vostro caso specifico pensiamo al blocco della gestione delle spedizioni, delle prenotazioni degli spazi sui voli aerei o posizionamento dei Contenitori)
 - Perdita di profitto verificatosi nel periodo della interruzione della attività
 - Trasferimento fraudolento di fondi
 - Responsabilità civile per divulgazione dati
 - Spese di indagine e difesa
 - Spese di tutela legale

Infine perché

una Polizza Cyber, stipulata con la consapevolezza delle proprie esigenze e dei sistemi adottati per prevenire il rischio , oltre a coprire **I costi e le spese**, consente all'Assicurato di far fronte alle attività di :

- **Prevenzione della Crisi**
- **Gestione della Crisi**



Il trasferimento del rischio all'assicuratore - Come opera la Garanzia assicurativa?

La Polizza CYBER prevede l'attivazione di **diverse Sezioni** .

Rischi Assicurati: (elenco/esempio, rilevato da testo di polizza di compagnia che per mia esperienza si è rivelata specialista del ramo

SEZIONE CYBER CRIME

- Copertura dei danni da Errore umano (Disfunzione del sistema informatico)
- Copertura Cyber Crime

Il trasferimento del rischio all'assicuratore - Come opera la Garanzia assicurativa?

SEZIONE COSTI PROPRI

- Costi di Rilevazione e investigazione
- Costi di istruttoria per instaurazione di procedimento da parte del Garante per la protezione dei dati.
- Monitoraggio del credito e dell'identità – Call center
- Onorari di consulenti e esperti
- Perdita di immagine: Diritto all'oblio
- Perdita di immagine: Costi di PR
- Interruzione di attività
- Attività svolta in altri luoghi dopo il Sinistro
- Interdipendenza Fornitori

Il trasferimento del rischio all'assicuratore - Come opera la Garanzia assicurativa?

SEZIONE RESPONSABILITÀ

- Risarcimento dovuto a terzi per violazione della Normativa sulla Privacy ,
- Risarcimento dovuto a terzi per ogni errore, omissione negligenza nella programmazione conservazione o gestione dei dati
- Risarcimento dovuto a terzi per denigrazione tramite e-mail (es: invio inconsapevole di una mail contenente valutazioni negative su persone o servizi)
- Risarcimento dovuto a terzi per diffusione non autorizzata di dati, contraffazione ed utilizzo abusivo di dati
- Risarcimento dovuto a terzi per servizi di pagamento o incasso
- Risarcimento dovuto a Terzi per interruzione della loro attività



Il trasferimento del rischio all'assicuratore - Criticità

Polizza Complessa, che non può essere stipulata senza :

- A) l'assistenza di un esperto per la interpretazione delle condizioni di Assicurazione
- B) Compilazione di un questionario dove descrivere esattamente la situazione di rischio nella quale si viene ad operare ed i sistemi /procedure adottati per la sicurezza e la protezione dei dati e delle informazioni

Il trasferimento del rischio all'assicuratore - Criticità - Attenzione alle dichiarazioni dell'Assicurato

Esempio

Agli effetti di quanto disposto dagli Articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, Il Contraente, anche in nome e per conto degli Assicurati, dichiara:

- 1) che nell'ultimo triennio non si sono verificati sinistri inerenti le garanzie prestate con la presente polizza;
- 2) che nell'ultimo anno non sono stati annullati contratti inerenti le garanzie prestate con la presente polizza;
- 3) che non esistono altre assicurazioni in corso per i medesimi rischi assicurati con la presente polizza;
- 4) di essere dotato di una procedura scritta per il trattamento, la protezione e la riservatezza dei dati personali;
- 5) di ottenere, ai sensi della **NORMATIVA SULLA PRIVACY**, il consenso scritto dagli individui prima di trattare e/o condividere le loro informazioni personali con terzi;
- 6) di essere dotato di un responsabile della sicurezza informatica che riporta regolarmente al titolare/responsabile/ amministratore delegato;

Il trasferimento del rischio all'assicuratore - Criticità - Attenzione alle dichiarazioni dell'Assicurato

Ed inoltre

- 7) di prevedere formazione sulla sicurezza informatica per tutti i dipendenti;
- 8) di aver regolamentato tramite procedure la gestione delle password (complessità e modifica);
- 9) di gestire gli aggiornamenti del sistema e degli applicativi con relative “patch” di sicurezza entro 30 giorni dal loro rilascio;
- 10) di utilizzare anti-virus, anti-spyware o equivalenti sistemi di protezione dai malware, automaticamente aggiornati;
- 11) che tutti gli “internet access points” della rete sono protetti da firewall;
- 12) di effettuare regolari backup (almeno con cadenza settimanale);
- 13) di effettuare periodicamente test di ripristino dei backup;
- 14) di non aver mai pagato il riscatto in seguito ad attacco informatico del tipo Ransomware;

Il trasferimento del rischio all'assicuratore

Quanto può costare la Polizza?

- Non esiste una tariffa standard, ma il premio viene proposto dall'Assicuratore dopo accurata analisi dei dati forniti dall'Assicurando mediante la compilazione di apposito questionario
- Dipende dalla natura della attività, dal massimale , dalle franchigie sopportabili.
- Il mercato in questo momento è in risalita per effetto dei numerosi sinistri purtroppo registrati

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?
Essenzialmente!

- a) Denunciare il sinistro agli Assicuratori **entro 3 giorni** da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 del codice civile.
- b) Denunciare tempestivamente l'evento alla Autorità di Polizia del luogo, precisando : **data , ora , causa presunta e prevedibili conseguenze del sinistro .**
- c) notificare al Garante per la protezione dei dati personali - P.ZZA VENEZIA, 11- 00187 ROMA , mediante inoltro di pec a protocollo@pec.gpdp.it , la violazione dei dati personali (data breach) subita , presentando reclamo ai sensi ex art. 77 del Regolamento (Ue) 2016/679 e artt. da 140-bis a 143 del Codice in materia di protezione dei dati personali.
- d) organizzarsi per tenere precisa documentazione di tutti i danni subiti e costi sostenuti per ripristinare la funzionalità dell'esercizio ivi comprese le spese per le consulenze legali e peritali.
- e) organizzarsi per offrire agli Assicuratori tutta la collaborazione e assistenza richiesta per eseguire o permettere che siano eseguiti tutti quegli interventi che siano ragionevolmente attuabili per evitare o contenere al minimo ogni interruzione o riduzione dell'attività o diminuire la perdita indennizzabile

Perché una copertura per il Cyber Risk anche per gli Operatori della Logistica e del Trasporto?

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Franco Larizza

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB

**15-Fausto Benzi - Heidi 20:21-20:30 Chiusura e saluti – indicazioni per cena presso
Ristorante – Autogrill - Territori d'Italia**



**SEGRETARIO
Propeller Port
of Milan**



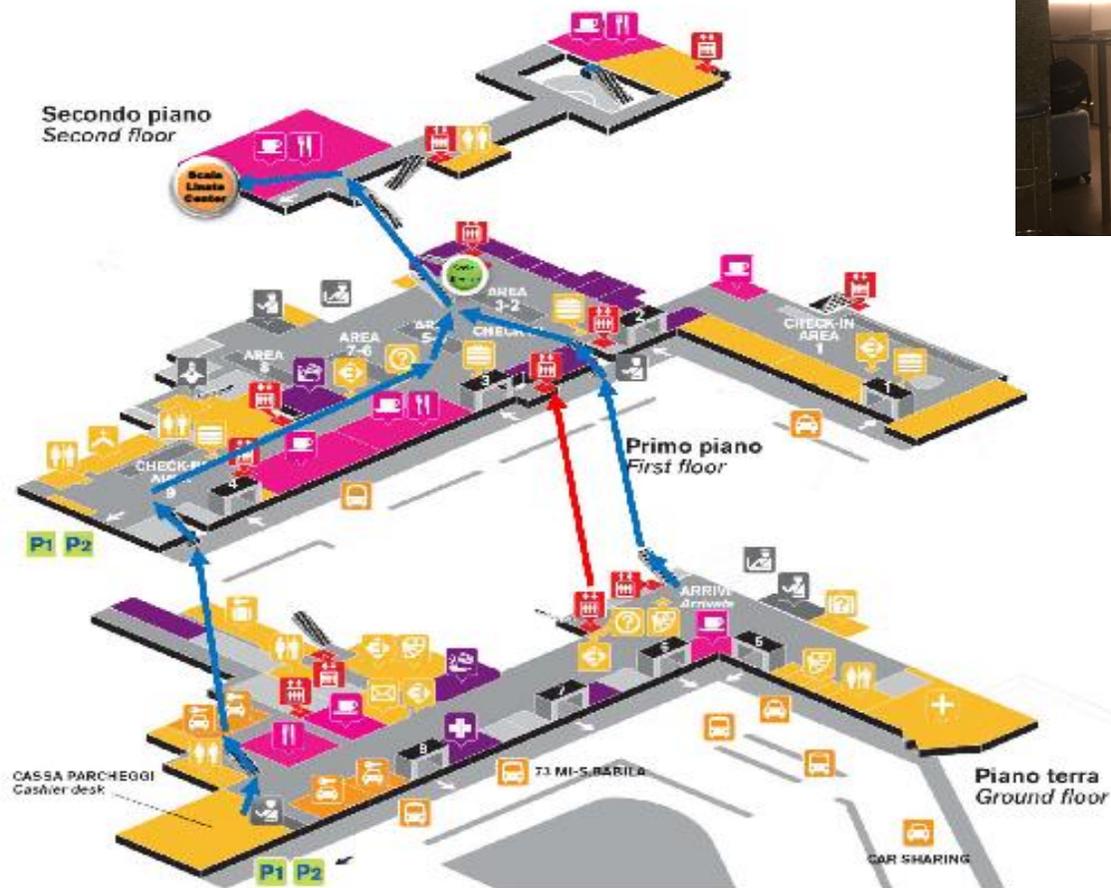
Port of Milan

The INTERNATIONAL PROPELLER CLUB



Milano LinateCenter Aeroporto di Linate

Come arrivare



Dal **Piano Terra** (area arrivi/cassa parcheggio) raggiungere la scala di vetro al **Primo Piano** (area check-in 3-4 – ved. percorso), salire fino al **Secondo Piano** (area Ristorante self-service Territori d'Italia) e prendere la scala che porta al **Linate Center**



Port of Milan

The INTERNATIONAL
PROPELLER CLUB



GRAZIE DELL'ATTENZIONE



Port of Milan